

**به نام خدا**

**دفترچه گارانتی خودروهای**

**شرکت مدیران خودرو**

شماره ویرایش: WM-MVM-1402-01

تاریخ ویرایش: «1402-04-18»





## دفترچه راهنمای گارانتی

تکنولوژی، مهارت، تخصص و علاقه‌مندی به حفظ محیط‌زیست دست به ست هم دادند تا یک خودرو با کیفیت مطلوب به شما ارائه گردد. نمایندگی‌های مجاز شرکت مدیران خودرو با تجهیزات کامل و کادر فنی مجرب و آشنا به تکنولوژی‌های جدید آمادگی دارند در کلیه زمینه‌های تعمیراتی خدمات لازم را ارائه نمایند. بنابراین مطالعه این کتابچه و رعایت دقیق مفاد آن موجب خواهد شد تا ضمن بهره‌مندی از خدمات گارانتی، رضایت کامل شما فراهم گردد.

دفترچه گارانتی و راهنمای سرویس گارانتی جزئی از اسناد خودروی شماست. لطفاً پس از تحویل خودرو این دفترچه را به دقت مطالعه نموده تا با شرایط و مقررات گارانتی خودروی خود آشنا گردید.

انجام خدمات گارانتی منوط به رعایت مقررات گارانتی (مقررات پیش‌بینی شده در این دفترچه)، ارائه کارت گارانتی خودرو و رعایت برنامه سرویس‌های ادواری می‌باشد. ارائه خدمات گارانتی فقط در نمایندگی‌های مجاز شرکت مدیران خودرو امکان‌پذیر است. لطفاً توجه داشته باشید که کارت گارانتی خودرو را هنگام تحویل خودرو از نماینده فروش تحویل گرفته و در زمان سرویس اولیه به نمایندگی مجاز ارائه دهید.

**توجه:**

- برای این که خودرو شما تحت ضمانت شرکت مدیران خودرو قرار گیرد لطفاً به عوامل زیر توجه فرمایید.
- بازه انجام سرویس اولیه حداکثر ۵ ماه پس از شروع تاریخ گارانتی و با کارکرد حداکثر ۵۰۰۰ کیلومتر می‌باشد. در صورت عدم انجام سرویس اولیه طی این بازه، گارانتی خودرو ابطال می‌گردد.
- عملکرد صحیح سیستم و قطعات کیسه هوا صرفاً مشمول دوره تضمین نبوده و براساس استانداردهای ابلاغی شامل دوران تعهد نیز می‌باشد.
- سرویس‌های ادواری می‌بایست هر ۱۰۰۰۰ کیلومتر در نمایندگی‌های مجاز مدیران خودرو انجام شده باشد.
- لطفاً به زمان و کیلومتر تعویض قطعات مصرفی در انتهای جدول سرویس‌های ادواری دقت فرمایید.



• مدت زمان تعهد خدمات شامل کلیه قطعات یدکی و ارائه خدمات تعمیراتی به مدت ۱۰ سال بعد از فروش آخرین دستگاه خودرو از نوع مدل مربوطه توسط عرضه کننده می باشد.

بازه گارانتی خودروهای شرکت مدیران خودرو به شرح ذیل می باشد:

برای هر خودرو ملاک طی شدن یکی از محدودیت های کیلومتر و یا زمان می باشد. در صورت فرا رسیدن هر یک از بازه های کیلومتر و یا زمان از تاریخ شروع گارانتی خودرو، گارانتی خودرو به پایان می رسد.

مدل خودرو	315	X22	X22 Pro	X33 CVT	X33 5AT	X33 Turbo
بازه گارانتی (هر کدام زودتر فرا برسد)	۳۶ ماه و یا ۶۰۰۰۰ کیلومتر	۳۶ ماه و یا ۶۰۰۰۰ کیلومتر	۴۸ ماه و یا ۸۰۰۰۰ کیلومتر	۳۶ ماه و یا ۶۰۰۰۰ کیلومتر	۳۶ ماه و یا ۱۰۰۰۰۰ کیلومتر	۳۶ ماه و یا ۱۰۰۰۰۰ کیلومتر

مدل خودرو	X55	X55 Pro	Arrizo 5 & 6	Tiggo 5	Tiggo 7	X33 Cross (MT & CVT)
بازه گارانتی (هر کدام زودتر فرا برسد)	۴۸ ماه و یا ۱۰۰۰۰۰ کیلومتر	۶۰ ماه و یا ۱۵۰۰۰۰ کیلومتر	۶۰ ماه و یا ۱۵۰۰۰۰ کیلومتر	۶۰ ماه و یا ۱۵۰۰۰۰ کیلومتر	۶۰ ماه و یا ۱۵۰۰۰۰ کیلومتر	۴۸ ماه و یا ۸۰۰۰۰۰ کیلومتر

### ضوابط گارانتی:

۱. تاریخ شروع گارانتی از زمانی است که خودرو به مشتری اول تحویل می شود.

۲. گارانتی در صورتی معتبر خواهد بود که سرویس اولیه در زمان و کیلومتر تعیین شده توسط نمایندگی های مجاز شرکت مدیران خودرو انجام شده باشد.



۳. سرویس‌های ادواری توصیه شده بایستی در بازه مشخص و توسط نمایندگی‌های مجاز انجام گرفته باشد.
۴. هر گونه تعمیرات تحت عنوان گارانتی بایستی صرفاً به وسیله شبکه نمایندگی‌های مجاز شرکت مدیران خودرو انجام گیرد.
۵. رنگ خودرو در صورت رعایت ضوابط موضوعه دوران گارانتی به مدت ۳ سال تحت پوشش گارانتی است.
۶. کلیه تنظیمات، بازدیدها، تست اسکنر، رگلاژها، سرویس‌های ادواری پس از سرویس اولیه، مواد مصرفی و مایعات جزء تعهدات گارانتی نمی‌باشد.
۷. لاستیک چرخ در صورت وجود نقص فنی تا دو سال یا ۴۰۰۰۰ کیلومتر (هر کدام زودتر فرا برسد) گارانتی است. استهلاک لاستیک چرخ که ناشی از استفاده از خودرو باشد یا عیب ناشی از عوامل خارجی مشمول شرایط گارانتی نیست.
۸. تعمیرات گارانتی محدود به هزینه اجرت تعمیرات و قیمت قطعه یدکی می‌باشد. (تعویض قطعات معیوب یا تعمیر آن‌ها)
۹. تعویض یا تعمیر قطعات معیوب بنا به تشخیص کارشناسان شرکت مدیران خودرو می‌باشد.
۱۰. کلیه قطعات معیوب تعویض شده تحت پوشش گارانتی، متعلق به شرکت مدیران خودرو می‌باشد.
۱۱. گارانتی سیستم ضبط و پخش خودروهای شرکت مدیران خودرو تا پایان بازه گارانتی خودرو می‌باشد. این ضمانت‌نامه محدود به شرایط فوق بوده و بخصوص در برابر خسارات ناشی از تصادفات و خسارات وارده بر اشیاء و یا اشخاص هیچ‌گونه مسئولیتی را برای شرکت مدیران خودرو ایجاد نمی‌نماید.

### موارد خارج از پوشش گارانتی

#### ۱. خسارت ناشی از عوامل خارج از کنترل شرکت مدیران خودرو

- خرابی ناشی از تصادفات و استفاده نامناسب از خودرو.
- استفاده از خودرو در مسابقات رالی، سرعت و ...
- هر گونه تغییرات در خودرو و تقویت آن (تغییر در مشخصات محصول نظیر تغییرات موتور و ...) یا حذف قطعات و جایگزین نمودن قطعات دیگر.
- خرابی ناشی از آتش‌سوزی (بلاهای طبیعی، عمومی و ... غیر از نقص فنی) اغتشاش و شورش‌های اجتماعی و سیاسی.



- صدمات ناشی از تردد خودرو در مسیرهای قیرپاشی شده، نم‌ریزی شده و عوامل بیرونی نظیر برخورد سنگ و شن با خودرو، اگر سبب آسیب شدید به بدنه و رنگ خودرو شود (با نظر کارشناس فنی مدیران خودرو).
- تحمیل بار و فشار بیش از حد به خودرو و تحمیل بار بیش از ظرفیت مجاز حتی برای کوتاه‌مدت.
- خسارات ناشی از تعمیرات نامناسبی که توسط تعمیرگاه‌های غیرمجاز انجام شده باشد.
- آسیب‌ها و صدمات ناشی از نصب هر گونه قطعات غیراصلی.
- جبران خسارات بدنه، رنگ و تزئینات خودرو که ناشی از تصادفات و حوادث بوده و تعمیر شده باشند.
- نصب هر گونه قطعات زنگ‌زده که موجب بروز خوردگی و یا زنگ‌زدگی در سایر قطعات شود.
- وجود هر گونه گرده رنگ که ناشی از قرار گرفتن خودرو در یک محیط نامناسب باشد.
- هر گونه تغییر در رنگ خودرو و خارج کردن آن از حالت استاندارد کارخانه‌ای مانند سرامیک کردن، کاور کردن و پولیش کاری که منجر به صدمه دیدن لایه اصلی رنگ شود و ... موجب ابطال گارانتی رنگ خودرو می‌باشد.
- هر گونه خسارات وارده به بدنه و رنگ خودرو (تصادف و ...) و تزئینات پس از تحویل خودرو به مشتری.
- خرابی قطعات ناشی از هر گونه تعمیرات غیراصولی بر روی خودرو نظیر جوشکاری و غیره.
- هر گونه حادثه در خودرو به دلیل عدم رعایت موارد ایمنی به هنگام تعمیرات و یا وقوع آتش‌سوزی به دلیل سهل‌انگاری و یا استفاده از قطعات غیراصلی در تعمیرات انجام شده و یا دستکاری در سیم‌کشی خودرو توسط تعمیرگاه‌های غیرمجاز.
- عدم مراقبت لازم از خودرو (شامل عدم انجام سرویس‌ها، عدم مراقبت از بدنه).
- تاثیر مواد پراکنده در محیط مانند سموم دفع آفات نباتی و غیره، فضله پرندگان، شیره درختان و همچنین عوامل جوی نظیر باران‌های اسیدی بر بدنه و رنگ خودرو.



- فاسد شدن باتری به دلیل عدم استفاده از خودرو برای مدت طولانی.
- پوسیدگی لاستیک خودرو، قطعات و سایر قطعات پلاستیکی به دلیل توقف طولانی خودرو و عدم استفاده از آن.
- ایرادات ناشی از ریزش آب و یا سایر مایعات بر روی قطعات الکترونیکی نظیر رادیوپخش، ECU.
- ایرادات ناشی از رانندگی در عمق آب که باعث نفوذ آب به اجزاء داخلی خودرو مانند موتور می‌شود.
- خسارات ناشی از قرار گرفتن خودرو در میدان‌های قوی الکترومغناطیسی و ... (کنار پست‌ها و زیر دکل‌های فشار قوی انتقال نیرو).

## ۲. خسارت ناشی از عدم انجام تعمیرات مناسب و استفاده از سوخت و روغن نامناسب

- بروز هر گونه ایراد ناشی از استفاده از روغن، مایعات، فیلترهای روغن، سوخت نامتناسب و یا غیراستاندارد.
- زنگ‌زدگی و تخریب و عملکرد نامناسب قطعات موتور و همچنین رادیاتور به دلیل عدم استفاده از ضدیخ و یا استفاده از آب‌های املاح‌دار که رسوبات آن‌ها موجب بروز ایراد می‌شود.

## ۳. استهلاک عادی

- استهلاک عادی قطعات (نظیر سایش عادی تیغه برف پاک‌کن یا لاستیک چرخ در اثر استفاده).
- استهلاک طبیعی خودرو، فرسودگی.
- هزینه ناشی از تعویض قطعات مصرفی.

## توضیح در خصوص قطعات مصرفی

قطعات مصرفی قطعاتی هستند که به صورت عادی پس از گذشت مدتی محدود یا مقدار کارکرد خاصی مستهلک شده و بایستی تعویض شوند. استهلاک این قطعات رابطه مستقیمی با نحوه استفاده از خودرو توسط مالک (کاربر یا راننده خودرو) دارد. این قطعات در صورتی تحت پوشش گارانتی قرار می‌گیرند که تعویض آن‌ها به دنبال بروز ایرادات ناشی از قطعات مرتبط باشد. قطعات مصرفی مانند روغن‌ها، روانکارها مایعات شستشو و خنک‌کننده می‌باشد.



## شرایط گارانتی قطعات با عمر محدود:

نام قطعه	شرایط گارانتی	نام قطعه	شرایط گارانتی
لنت ترمز	۱۰۰۰۰ کیلومتر	شیشه	۲۴ ماه یا ۴۰۰۰۰ کیلومتر هر کدام که زودتر فرا برسد
صفحه کلاچ	۱۲ ماه یا ۲۰۰۰۰ کیلومتر هر کدام که زودتر فرا برسد	تیغه برف پاک‌کن	۱۰۰۰۰ کیلومتر
شمع	۱۰۰۰۰ کیلومتر	لامپ	۱۰۰۰۰ کیلومتر
تسمه‌ها (غیر از تسمه تایم)	۴۸ ماه یا ۱۰۰۰۰۰ کیلومتر هر کدام که زودتر فرا برسد	کنیسترت	۱۸ ماه یا ۳۰۰۰۰ کیلومتر هر کدام که زودتر فرا برسد
باتری	۱۲ ماه یا ۲۰۰۰۰ کیلومتر هر کدام که زودتر فرا برسد	کاتالیست کانورتور	۱۸ ماه یا ۳۰۰۰۰ کیلومتر هر کدام که زودتر فرا برسد
لاستیک	۲۴ ماه یا ۴۰۰۰۰ کیلومتر هر کدام که زودتر فرا برسد	سنسور اکسیژن	۱۸ ماه یا ۳۰۰۰۰ کیلومتر هر کدام که زودتر فرا برسد

**نکته:** در خصوص خودروهای با بازه گارانتی کمتر از ۴۸ ماه یا ۱۰۰۰۰۰ کیلومتر (هر کدام زودتر فرا برسد) بازه گارانتی تسمه‌ها معادل بازه گارانتی آن خودرو می‌باشد.

**نکته:** بازه گارانتی رکاب برقی ۲۴ ماه یا ۴۰۰۰۰ کیلومتر (هر کدام زودتر فرارسد) می‌باشد.

**نکته:** بازه گارانتی باتری اصلی (main power) خودروی Arrizo5EV معادل ۶۰ ماه یا ۱۵۰۰۰۰ کیلومتر، هر کدام زودتر فرارسد، می‌باشد.

شرایط و ضوابط و محدوده گارانتی اعلام شده در دفترچه گارانتی براساس آخرین ابلاغیه و دستورالعمل‌های ارجاع شده توسط مراجع قانونی در زمان چاپ دفترچه می‌باشد. لذا تغییرات نهایی و مرجع دقیق و قابل استناد جهت اطلاع از جزئیات به‌روز مربوط به شرایط گارانتی در وبسایت رسمی شرکت مدیران خودرو خواهد بود.





#### ۴. موارد استثناء:

- هر گونه خسارت کالای فاسدشدنی در حال حمل به وسیله خودرو، در صورتی که خودرو به دلیل بروز ایراد قادر به حرکت نباشد.
- هر گونه خسارت کالای در حال حمل به وسیله خودرو در صورت بروز حادثه یا تصادف.
- هر گونه خسارت مربوط به پرداخت هزینه‌های آژانس و پارکینگ به مالکین، در شهرها، در صورت خرابی خودرو و تصمیم مشتری به توقف آن و یا استفاده از وسایل دیگر حمل و نقل به واسطه خرابی خودرو.
- هر گونه خسارت ناشی از استفاده خودرو معیوب و با اطلاع قبلی.

#### ابطال گارانتی خودرو

##### ۱. ابطال گارانتی خودرو

- در شرایط زیر گارانتی خودرو ابطال و نمایندگی‌های مجاز خدمات پس از فروش از ارائه خدمات گارانتی به خودرو معذور خواهند بود.
- در صورتی که پلاک شناسایی هویت اتومبیل محو شده یا مفقود شده باشد، گارانتی خودرو لغو می‌شود.
  - دستکاری در کیلومترشمار و تغییر مقدار کارکرد خودرو یا از کار انداختن کیلومترشمار بنا به تشخیص کارشناس فنی شرکت در هنگام پذیرش خودرو در نمایندگی‌های مجاز، در صورت دستکاری کیلومترشمار توسط مشتری، گارانتی خودرو ابطال و مشخصات آن به کلیه نمایندگی‌های مجاز اعلام خواهد شد.
  - از کار افتادن کیلومترشمار چنانچه کیلومترشمار خودرو بدون خواست یا دخالت مشتری از کار افتاده باشد، مشتری بایستی سریعاً و در اولین فرصت ممکن برای رفع عیب آن به نمایندگی‌های مجاز مراجعه نماید. در غیر این صورت، گارانتی خودرو به صورت کامل ابطال خواهد شد.
  - خودروهایی که در سانحه شدید یا آتش‌سوزی به صورت کلی خسارت ببینند و ایراد به دلیل نقص فنی خودرو نباشد، حتی در صورت بازسازی کلی از پوشش گارانتی خارج می‌شوند.



- در صورت تغییر در کاربری تعریف شده توسط سازنده خودرو و تبدیل آن به خودروی مسابقه، کار و غیره، گارانتی خودرو ابطال می‌شود. عدم انجام سرویس اولیه در بازه حداکثر ۵ ماه از تاریخ شروع گارانتی خودرو و حداکثر ۵۰۰۰ کیلومتر کارکرد (هرکدام زودتر فرابرسد) منجر به ابطال گارانتی خودرو خواهد شد.
- در صورت تبدیل خودرو به دوگانه‌سوز.

## ۲. ابطال گارانتی قطعات

- چنانچه در دوران گارانتی نسبت به تعویض قطعات و جایگزینی آن با قطعات غیراستاندارد و یا متفرقه مانند استفاده از رینگ و یا لاستیک چرخ با ابعاد غیر استاندارد استفاده شود، در صورتی که همان قطعه و یا سایر قطعات مرتبط با آن معیوب شوند، قطعه مذکور و سایر قطعات متعلقه و مرتبط در آن مجموعه از پوشش گارانتی خارج خواهند شد.
- کلیه قسمت‌های تغییر یافته بر روی خودرو توسط هنرکده‌ها، آموزشگاه‌های رانندگی، تعمیرگاه‌ها و سایر مراکز خدماتی متفرقه از گارانتی خارج خواهند شد.
- شرکت مدیران خودرو تعهدی در قبال بروز اشکال در قسمت‌های تغییر یافته نخواهد داشت. بنابراین هر گونه آهن‌کشی، تقویت شاسی خودرو، موتور، تقویت فنرها و یا اصلاح آن‌ها، استفاده از رینگ و لاستیک اسپرت مجاز نمی‌باشد. در صورت نصب وسایل اضافی نظیر پروژکتور، لامپ زنون و به‌ویژه دزدگیر غیراستاندارد و یا استاندارد توسط عوامل متفرقه و یا موسسات خدماتی غیر از مجموعه مدیران خودرو که منجر به بروز عیب در سیستم‌های الکترونیکی و مکانیکی و یا به واسطه آن در سایر قطعات خودرو شود، تحت پوشش گارانتی نخواهد بود.
- ابعاد استاندارد و مورد تایید لاستیک محصولات شرکت مدیران خودرو به شرح ذیل می‌باشند. در صورت استفاده از لاستیک غیر از موارد مذکور در جدول ذیل برای هر خودرو، قطعات مرتبط مانند جلوپنندی و گیربکس از پوشش گارانتی خارج می‌شوند.



مشخصات لاستیک	مدل خودرو	ردیف	مشخصات لاستیک	مدل خودرو	ردیف
205/50 R17 93V	ARRIZO 6	۷	185/60 R15 84H	315	۱
205/55 R16 205/50 R17	ARRIZO6 FL2	۸	205/55 R16 91V	X22	۲
225/65 R17 102H	TIGGO 5	۹	215/60 R17 96H	X33	۳
225/60 R18	TIGGO 7	۱۰	215/60 R17	X 55	۴
235/55 R18 100V	TIGGO 8	۱۱	205/50 R17	Arrizo5	۵
205/55 R17	X33 Cross	۱۲	205/55R16	ARRIZO5 M1A EV	۶

### مالک محترم:

چنانچه به هر دلیل کیلومترشمار خودروی شما کار نمی‌کند در اسرع وقت به نزدیک‌ترین نمایندگی مجاز شرکت مدیران خودرو مراجعه فرمایید.

### سرویس اولیه

بازه انجام سرویس اولیه حداکثر ۵ ماه پس از شروع تاریخ گارانتی و با کارکرد حداکثر ۵۰۰۰ کیلومتر می‌باشد. در صورت عدم انجام سرویس اولیه طی این بازه، گارانتی خودرو ابطال می‌گردد.

سرویس پیش‌بینی شده در این دفترچه با توجه به توصیه کارخانه سازنده این خودرو بوده و انجام به موقع سرویس اولیه و سرویس ادواری شما را در نگهداری خودرو در وضعیت مطلوب و استفاده از خدمات گارانتی یاری می‌نماید.

هزینه انجام سرویس اولیه در بازه تعریف شده شامل تعویض روغن موتور و فیلتر روغن موتور و اجرت سرویس اولیه رایگان می‌باشد.

روغن گیربکس خودروی X33 مجهز به گیربکس 5AT در سرویس اولیه به صورت رایگان تعویض می‌گردد.



## موارد سرویس اولیه (مراقبت و نگهداری)

- بله  ۱. بازدید صحت عملکرد و روشنایی کلیه چراغ‌های موجود در داخل و خارج خودرو و بوق
- بله  ۲. بازدید صحت عملکرد تیغه‌های برف پاک‌کن، شیشه‌شور و سطح مایع تمیزکننده در مخزن شیشه‌شور و تنظیم نازل‌های پاششی
- بله  ۳. بازدید صحت عملکرد سیستم تهویه مطبوع (بخاری و کولر)
- بله  ۴. بازدید کمرندهای ایمنی و قفل آن از نظر صحت عملکرد
- بله  ۵. تمیز کردن محفظه پوسته هواکش
- بله  ۶. بازدید نشتی‌ها (روغن موتور، گیربکس، سیستم سوخت‌رسانی، مدار خنک‌کننده، سیستم ترمز، سیستم هیدرولیک فرمان و سیستم کلاچ)
- بله  ۷. بازدید صحت عملکرد سیستم خنک‌کننده و سطح مایع آن در مخزن و درصد مخلوط ضدیخ و تعویض مایع خنک‌کننده در صورت نیاز
- بله  ۸. تعویض روغن موتور و فیلتر روغن
- بله  ۹. بازدید سفتی، استهلاک و پارگی تسمه دینام، کمپرسور کولر، تسمه هیدرولیک فرمان و تسمه تایمینگ (در صورت لزوم تعویض یا تنظیم آن)
- بله  ۱۰. بازدید کلی خودرو با استفاده از دستگاه عیب‌یاب (ECU موتور و TCU گیربکس، کیسه هوای ایمنی، ABS، BCM، پدل پشت آمپر، ایموبلایزر)
- بله  ۱۱. بازدید آگزوز و منبع‌های آن، کاتالیزورها و اتصالات از نظر نشتی و یا صدمه دیدن
- بله  ۱۲. بازدید خلاصی و صحت عملکرد کابل، پمپ‌ها و پدال کلاچ، (در صورت لزوم) تنظیم شود.
- بله  ۱۳. بازدید سیستم ترمز ترمز از نظر صحت عملکرد و سطح روغن ترمز در مخزن و بازدید لوله‌ها و شیلنگ‌های ترمز از نظر صدمه‌دیدگی، فرسودگی و کنترل اتصالات آن
- بله  ۱۴. بازدید عملکرد سیستم ترمز دستی و ضخامت لنت آن (در صورت نیاز تنظیم یا تعویض شود)
- بله  ۱۵. بازدید گردگیرهای پولس از نظر نشتی گیربکس و سالم بودن آن



- بله  ۱۶. بازدید گردگیرهای آکاردئونی میل فرمان و چهارشاخه فرمان از نظر پارگی، صحت استقرار آن در جای خود و لقی مکانیزم چهارشاخه فرمان
- بله  ۱۷. بازدید صحت عملکرد سیستم فرمان هیدرولیک و بازدید سطح روغن هیدرولیک در مخزن و نشتی روغن هیدرولیک در سیستم
- بله  ۱۸. بازدید زوایای چرخ (تواین، تواوت، کمبر، کستر و کینگ‌پین) و در صورت لزوم تنظیم و بازدید خلاصی کلیه سیبک‌ها
- بله  ۱۹. بازدید تایرها به انضمام تایر زاپاس از نظر استهلاک آج لاستیک و سفت کردن پیچ‌های چرخ
- بله  ۲۰. بازدید چهارچرخ (بازدید خلاصی‌ها، بلبرینگ‌ها، تویی چرخ‌ها، بالانس چرخ‌ها، تنظیم باد و ضخامت لنت‌های ترمز)
- بله  ۲۱. روغن کاری لوله‌ها و بازدید ضامن‌های نگه‌دارنده درها، ضامن ترمز و قفل درب موتور
- بله  ۲۲. آپراکشی جلوبندی و زیربندی خودرو
- بله  ۲۳. تست جاده جهت بررسی عملکرد کلیه مکانیزم‌های خودرو
- بله  ۲۴. بازدید سیستم شارژ باتری خودرو (شامل اندازه‌گیری شارژ باتری و صحت عملکرد دینام)

## سرویس‌های ادواری

### مالک محترم خودرو

به منظور جلوگیری از استهلاک زودهنگام قطعات و افزایش طول عمر خودروی خود لطفاً پس از انجام سرویس اولیه در کیلومتر مقرر، نسبت به انجام سرویس‌های ادواری به شرح جدول ذیل اقدام فرمایید.

بازه مجاز انجام سرویس ادواری ۱۰۰۰ کیلومتر قبل یا بعد از کیلومتر ذکر شده در جداول می‌باشد.

در صورت عدم انجام حتی یک سرویس دوره‌ای در بازه مشخص مواردی مانند موتور و گیربکس از پوشش گارانتی خارج می‌شوند. عیوبی که بر اساس شواهد ناشی از عدم انجام به موقع سرویس‌های دوره‌ای باشد، مشمول گارانتی نخواهد بود.



شرایط سرویس های ادواری

سرویس اولیه	سرویس ۱۰۰۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۲۰۰۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۳۰۰۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۴۰۰۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۵۰۰۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۶۰۰۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۷۰۰۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۸۰۰۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۹۰۰۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۱۰۰۰۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۱۱۰۰۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۱۲۰۰۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۱۳۰۰۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۱۴۰۰۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۱۵۰۰۰۰۰ کیلومتر
*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
بازدید صحت عملکرد و روشنایی کلبه چراغ های موجود در داخل و خارج خودرو و بوق	۱														
بازدید صحت عملکرد تیغه های برف پاک کن، شیشه شور و سطح مایع تمیزکننده در مخزن شیشه شور و تنظیم نازل های پاششی	۲														
بازدید صحت عملکرد سیستم تهویه مطبوع (بخاری و کولر)	۳														
بازدید کمربندهای ایمنی و قفل آن از نظر صحت عملکرد	۴														
تمیز کردن محفظه پوسته هواکش و تعویض فیلتر هواکش	۵														
بازدید نشتی ها (روغن موتور، گیربکس، سیستم سوخت رسانی، مدار خنک کننده، سیستم ترمز، سیستم هیدرولیک فرمان و سیستم کلاچ)	۶														
بازدید صحت عملکرد سیستم خنک کننده و سطح مایع آن در مخزن و درصد مخلوط ضدیخ و تعویض مایع خنک کننده در صورت نیاز	۷														



ردیف	عملیات‌های سرویس دوره‌ای	سرویس اولیه	سرویس ۱۰۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۲۰۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۳۰۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۴۰۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۵۰۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۶۰۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۷۰۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۸۰۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۹۰۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۱۰۰۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۱۱۰۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۱۲۰۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۱۳۰۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۱۴۰۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۱۵۰۰۰۰ کیلومتر
۸	تعویض روغن موتور و فیلتر روغن	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
۹	تعویض روغن گیربکس	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
۱۰	تعویض فیلتر بنزین	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
۱۱	تعویض فیلتر هوای کابین	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
۱۲	بازدید مجموعه باک و مدار سوخت‌رسانی از نظر فرسودگی لوله‌ها و شیلنگ‌ها و تماس غیراصولی با بدنه خودرو	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
۱۳	بازدید صحت عملکرد شمع‌های موتور	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
۱۴	بازدید سفتی، استهلاک و پارگی تسمه دینام، کمپرسور کولر، تسمه هیدرولیک فرمان و (در صورت لزوم تعویض یا تنظیم آن)	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
۱۵	بازدید کلی خودرو با استفاده از دستگاه عیب‌یاب (ECU موتور و TCU گیربکس، ABS-Airbag, BCM, پنل پشت آمپر، ایموبلایزر)	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*



ردیف	عملیات‌های سرویس دوره‌ای	سرویس اولیه	سرویس ۱۰۰۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۲۰۰۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۳۰۰۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۴۰۰۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۵۰۰۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۶۰۰۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۷۰۰۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۸۰۰۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۹۰۰۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۱۰۰۰۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۱۱۰۰۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۱۲۰۰۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۱۳۰۰۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۱۴۰۰۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۱۵۰۰۰۰۰ کیلومتر
۱۶	بازدید آگروز و منبع‌های آن، کاتالیزورها و اتصالات از نظر نشستی و یا صدمه دیدن	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
۱۷	بازدید خلاصی و صحت عملکرد کابل، پمپ‌ها و پدال کلاچ، در صورت لزوم تنظیم شود	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
۱۸	بازدید سیستم ترمز از نظر صحت عملکرد و سطح روغن ترمز در مخزن و بازدید لوله‌ها و شیلنگ‌های ترمز از نظر صدمه دیدن، فرسودگی و کنترل اتصالات آن	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
۱۹	بازدید گردگیرهای پلوس از نظر نشستی گیربکس و سالم بودن آن	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
۲۰	بازدید گردگیرهای آکاردنونی میل فرمان و چهارشاخه فرمان از نظر پارگی، صحت استقرار آن در جای خود و لقی مکانیزم چهارشاخه فرمان	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
۲۱	بازدید صحت عملکرد سیستم فرمان هیدرولیک و بازدید سطح روغن هیدرولیک در مخزن و نشستی روغن هیدرولیک در سیستم	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
۲۲	بازدید زوایای چرخ (تواین، تاووت، کمبر، کستر و کین گپین) و در صورت لزوم تنظیم و بازدید خلاصی کلیه سبک‌ها	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*





ردیف	عملیات‌های سرویس دوره‌ای	سرویس اولیه	سرویس ۱۰۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۲۰۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۳۰۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۴۰۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۵۰۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۶۰۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۷۰۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۸۰۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۹۰۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۱۰۰۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۱۱۰۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۱۲۰۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۱۳۰۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۱۴۰۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۱۵۰۰۰۰ کیلومتر
۲۳	بازدید تایرها به انضمام تایر زاپاس از نظر استهلاک آج لاستیک و سفت کردن پیچ‌های چرخ	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
۲۴	بازدید چهارچرخ، بازدید خلاصی‌ها، بلبرینگ‌ها، تویی چرخ‌ها، بالانس چرخ‌ها، تنظیم باد و ضخامت لنت‌های ترمز	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
۲۵	بازدید کلیه بوش‌های لاستیکی بازویی‌های تعادل قسمت جلو و عقب خودرو و بوش‌های لاستیکی اکسل عقب از نظر سالم بودن	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
۲۶	روغن کاری لوله‌ها و بازدید ضامن‌های نگهدارنده درها، ضامن ترمز و قفل درب موتور	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
۲۷	آچارکشی جلوبندی و زیربندی خودرو با گشتاور مناسب	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
۲۸	بازدید لایه حفاظتی (لایه قیراندود) زیر خودرو از نظر صدمه دیدن	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
۲۹	تست جاده جهت بررسی عملکرد کلیه مکانیزم‌های خودرو	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
۳۰	بازدید عملکرد سیستم تعلیق و فتربندی	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*



ردیف	عملیات‌های سرویس دوره‌ای	سرویس اولیه
۳۱	بازدید سیستم شارژ باتری خودرو (شامل اندازه‌گیری شارژ باتری و صحت عملکرد دینام)	سرویس ۱۵۰۰۰۰ کیلومتر سرویس ۱۴۰۰۰۰ کیلومتر سرویس ۱۳۰۰۰۰ کیلومتر سرویس ۱۲۰۰۰۰ کیلومتر سرویس ۱۱۰۰۰۰ کیلومتر سرویس ۱۰۰۰۰۰ کیلومتر سرویس ۹۰۰۰۰ کیلومتر سرویس ۸۰۰۰۰ کیلومتر سرویس ۷۰۰۰۰ کیلومتر سرویس ۶۰۰۰۰ کیلومتر سرویس ۵۰۰۰۰ کیلومتر سرویس ۴۰۰۰۰ کیلومتر سرویس ۳۰۰۰۰ کیلومتر سرویس ۲۰۰۰۰ کیلومتر سرویس ۱۰۰۰۰ کیلومتر
۳۲	تست جاده، صحت عملکرد و حجم روغن گیربکس بررسی گردد.	سرویس اولیه
<ul style="list-style-type: none"> <li>• در خودروهای مجهز به گیربکس CVT، روغن هیدرولیک گیربکس باید هر ۳۰۰۰۰ کیلومتر تعویض شود.</li> <li>• در خودروهای مجهز به گیربکس دستی، واسکازین گیربکس باید هر دو سال یک‌بار یا هر ۳۰۰۰۰ کیلومتر (هر کدام زودتر فرا برسد) تعویض شود.</li> <li>• بازه تعویض روغن گیربکس YDCT هر ۶۰۰۰۰ کیلومتر می‌باشد اما برای ۶DCT نیاز به تعویض دوره‌ای نیست.</li> <li>• روغن ترمز باید هر دو سال یک‌بار یا هر ۴۰۰۰۰ کیلومتر (هر کدام زودتر فرا برسد) تعویض شود.</li> <li>• روغن هیدرولیک فرمان باید هر دو سال یک‌بار یا هر ۴۰۰۰۰ کیلومتر (هر کدام زودتر فرا برسد) تعویض شود.</li> <li>• مایع خنک‌کننده موتور باید هر دو سال یک‌بار یا هر ۴۰۰۰۰ کیلومتر (هر کدام زودتر فرا برسد) تعویض شود.</li> <li>• کیت تسمه تایم موتور هر ۳ سال یا هر ۶۰۰۰۰ کیلومتر (هر کدام زودتر فرا برسد) تعویض شود. کیت تایم شامل تسمه تایم، سفت‌کن تسمه تایم، هرزگرد بلند و هرزگرد کوتاه می‌باشد.</li> </ul>		



- شمع موتور باید هر ۳۰۰۰۰ کیلومتر تعویض شود.
- بازه تعویض روغن گیربکس خودروی آریزوی ۵ برقی هر ۱۰۰۰۰ کیلومتر می باشد.
- تعویض روغن موتور هر ۱۰۰۰۰ کیلومتر مطابق با جدول سرویس ادواری و از نظر زمانی حداکثر ۱۲ ماه انجام پذیرد.
- برای خودروهایی که مجهز به فیلتر بنزین داخل باکی هستند، نیازی به تعویض فیلتر در سرویس‌های ادواری نمی‌باشد.
- خودروهایی که مجهز به سیستم زنجیر تایم هستند، نیاز به تعویض زنجیر و متعلقات تایم در سرویس ادواری ندارند.



## حقوق مشتری

- خودرو با حضور مشتری در زمان تحویل کنترل و پس از اطمینان از عدم وجود عیب تحویل ایشان می‌گردد.
- در دوره گارانتی، چنانچه مالک خودرو به نمایندگی مجاز مراجعه نموده و رفع کامل ایرادات خودرو در مدت زمان باقی‌مانده از دوره گارانتی خودرو برای نمایندگی مقدور نباشد، مدیران خودرو رفع ایراد خودرو را در اولین فرصت ممکن تحت شرایط گارانتی، ضمانت می‌نماید.
- تعویض قطعات مصرفی و استهلاکی ناشی از عیوب موجود در هر یک از مجموعه‌های خودرو مشمول ضمانت می‌گردد.
- کلیه قطعات و مجموعه‌های خودرو به جز قطعات و مواد مصرفی، مشمول گارانتی می‌گردد. قطعات دارای محدودیت زمان یا کیلومتر کارکرد در قسمت قطعات با عمر محدود در دفترچه ذکر گردیده است. در صورت عدم انجام سرویس‌های دوره‌ای در بازه مشخص برخی موارد مانند موتور و گیربکس از پوشش گارانتی خارج می‌شوند.
- عیوب ناشی از عدم انجام سرویس‌های ادواری در نمایندگی‌های مجاز، مشمول گارانتی نمی‌گردد.
- خودروهایی که به دلیل موارد امنیتی قادر به تردد نیستند به محض مراجعه به نمایندگی‌های مجاز، چنانچه امکان ارائه خدمات در آن نمایندگی وجود نداشته باشد می‌بایست با نزدیک‌ترین نمایندگی مجاز پایلوت جهت پذیرش خودرو هماهنگ گردد.
- شرح کامل تعمیرات و لیست قطعات تعمیر و یا تعویض شده بصورت مکتوب به مشتری اعلام می‌گردد.
- کلیه خدمات ارائه شده به مدت ۲ ماه یا ۳۰۰۰ کیلومتر و برای قطعات ۶ ماه یا ۱۰۰۰۰ کیلومتر (هرکدام زودتر فرا رسد) توسط نمایندگی مجاز تضمین می‌گردد.
- برای تعمیری که در زمان پذیرش به مشتری اطلاع‌رسانی نشده، کسب اجازه از مشتری الزامی است.
- بازه گارانتی راکب برقی ۲۴ ماه یا ۴۰۰۰۰ کیلومتر (هرکدام زودتر فرا رسد) می‌باشد.
- بازه گارانتی باتری اصلی (main power) خودروی Arrizo5EV معادل ۶۰ ماه یا ۱۵۰۰۰۰ کیلومتر (هرکدام زودتر فرا رسد) می‌باشد.



## قانون حمایت از مصرف‌کنندگان خودرو (مصوب مجلس شورای اسلامی مورخ ۸۶/۴/۳ به شماره ۵۲۶/۴۹۵۲۵)

### ماده ۱

اصطلاحات ذیل در معانی مشروح مربوط به کار برده می‌شود:

۱. خودرو: هر نوع وسیله نقلیه موتوری تولید داخل یا خارج برای استفاده در معابر عمومی برای حمل سرنشین و بار تا ظرفیت مجاز.
۲. عرضه‌کننده: هر شخص حقیقی یا حقوقی که به طور مستقیم یا از طریق واسطه فروش مبادرت به فروش خودروهای نو تولیدی و وارداتی خود می‌کند.
۳. واسطه فروش: هر شخص حقیقی یا حقوقی که با موافقت عرضه‌کننده نسبت به فروش خودرو اقدام می‌کند.
۴. نمایندگی مجاز: هر شخص حقیقی یا حقوقی که با موافقت عرضه‌کننده عهده‌دار فروش و خدمات پس از فروش خودرو در طول مدت ضمانت است.
۵. مصرف‌کننده: هر شخص حقیقی یا حقوقی که خودرو را برای استفاده شخصی یا عمومی در اختیار دارد.
۶. بهای خودرو: مبلغی است که در قرارداد واگذاری و با در برگیره فروش توسط عرضه‌کننده قید گردیده است.

### ماده ۲\*

عرضه‌کننده موظف به رعایت استانداردهای ابلاغی در مورد ایمنی، کیفیت، سلامت خودرو و مطابقت آن با ضمانت آرایه شده به مصرف‌کننده می‌باشد.

**تبصره ۱-** دوره تضمین نمی‌تواند کمتر از یک سال از زمان تحویل خودرو به مصرف‌کننده یا کارکردی برابر با ۳۰۰۰۰ کیلومتر (هر کدام زودتر به پایان رسد) باشد.

**تبصره ۲-** دوره تعهد یا دوره تامین قطعات و آرایه خدمات فنی استاندارد، برابر ده سال از زمان تحویل رسمی آخرین خودرو به مصرف‌کننده می‌باشد.



### ماده ۳\*

عرضه‌کننده در طول مدت ضمانت مکلف به رفع هر نوع نقص یا عیب (ناشی از طراحی، مونتاژ، تولید، یا حمل) است که در خودرو وجود داشته یا در نتیجه استفاده معمول از خودرو بروز نموده و با مفاد ضمانت‌نامه و مشخصات اعلام به مصرف‌کننده مغایر بوده یا مانع استفاده مطلوب از خودرو یا نافی ایمنی آن باشد یا موجب کاهش ارزش معاملاتی خودرو شود. هزینه رفع نقص یا عیب خودرو در طول مدت ضمانت و جبران کلیه خسارات وارده به مصرف‌کننده و اشخاص ثالث، اعم از خسارات مالی و جانی و هزینه‌های درمان ناشی از نقص یا عیب (که خارج از تعهدات بیمه شخص ثالث باشد) هزینه‌های حمل خودرو به تعمیرگاه، تامین خودروی جایگزین مشابه در طول مدت تعمیرات (چنانچه مدت توقف خودرو بیش از چهل و هشت ساعت باشد) بر عهده عرضه‌کننده می‌باشد.

**تبصره ۱\*** - تعهدات عرضه‌کننده به طور مستقیم یا از طریق واسطه فروش یا نمایندگی مجاز ایفاء می‌شود. عرضه‌کننده مکلف به ایجاد شبکه خدمات پس از فروش یا نمایندگی‌های مجاز تعمیر و توزیع قطعات یدکی و تامین آموزش‌های لازم متناسب با تعداد خودروهای عرضه شده در سطح کشور بوده و نمی‌تواند مصرف‌کننده را به مراجعه به نمایندگی معینی اجبار نماید.

**تبصره ۲\*** - در صورت بروز اختلاف بین طرفین موضوع ماده فوق، موضوع اختلافی حسب درخواست طرفین ابتدا در هیات حل اختلاف مربوطه، متشکل از نمایندگی‌های عرضه‌کننده خودرو، کارشناس رسمی دادگستری و کارشناس نیروی انتظامی به ریاست کارشناس رسمی دادگستری طرح و رای با اکثریت آراء صادر خواهد شد. در صورت اعتراض هر یک از طرفین به رای صادره، خواسته در دادگاه صالحه قابل پیگیری خواهد بود. دادگاه صالحه باید خارج از نوبت و حداکثر ظرف دو ماه انشاء رای نماید.

### ماده ۴\*

چنانچه نقص یا عیب قطعات ایمنی خودرو در طول دوره ضمانت پس از سه بار تعمیر همچنان باقی باشد یا در صورتی که نقص یا عیب قطعاتی که



موجب احتمال صدمه جسمی یا جانی اشخاص گردد و با یک تعمیر برطرف نشده باشد یا خودرو بیش از سی روز به دلیل تعمیرات غیر قابل استفاده بماند، عرضه کننده مکلف است حسب درخواست مصرف کننده خودروی معیوب را با خودروی نو تعویض یا با توافق، بهای آن را به مصرف کننده مسترد دارد.

**تبصره ۱-** در صورت بروز اختلاف بین طرفین، حل و فصل آن از طریق هیات حل اختلاف موضوع تبصره (۲) ماده (۳) این قانون می باشد.

**تبصره ۲-** عرضه کننده حق واگذاری یا استفاده از خودروی مسترد شده را پیش از رفع عیب ندارد، واگذاری خودروی مزبور پس از رفع عیب و نقص قبلی و با اعلام صریح عیوب مزبور در اسناد واگذاری مجاز می باشد.

#### ماده ۵\*

عرضه کننده، واسطه فروش و نمایندگی مجاز تعمیر موظفند هر بار که خودروی موضوع ضمانت، مورد تعمیر یا خدمات مختلف دوره‌ای قرار می گیرد، پس از اتمام کار، به صورت مکتوب کلیه عیب‌ها و نقص‌های اعلامی از سوی مصرف کننده، اقدام‌های انجام شده و قطعات تعمیر یا تعویض شده را در صورت وضعیت ذکر نموده و آن را تسلیم مصرف کننده نماید.

تبصره\* - استفاده از قطعات غیراستاندارد یا تایید نشده توسط عرضه کننده و نمایندگی‌های مجاز تعمیر ممنوع می باشد.

#### ماده ۶\*

چنانچه انجام تعهدات عرضه کننده به دلیل حوادث غیرمترقبه (غیر قابل پیش‌بینی و غیر قابل رفع) ناممکن باشد، این تعهدات به حالت تعلیق در می آید. مدت تعلیق به دوره ضمانت افزوده می شود.

#### ماده ۷\*

هر نوع توافق مستقیم یا غیرمستقیم بین عرضه کننده، واسطه فروش یا مصرف کننده که به موجب آن تمام یا بخشی از تعهداتی که عرضه کننده بر طبق این قانون و یا ضمانت‌نامه صادر بر عهده دارد، ساقط نماید یا به عهده واسطه فروش یا هر عنوان دیگری گذارده شود، در برابر مصرف کننده باطل و بلااثر می باشد.



**تبصره ۵** - انعقاد هر نوع قراردادی که حقوق و تکالیف طرفین قرارداد و مضمولین این قانون در آن رعایت نشود به استناد ماده ۱۰ قانون مدنی و مورد مشابه غیرقانونی و از درجه اعتبار ساقط است.

#### ماده ۸

هر گونه عیب و نقص و خسارات جانی و مالی وارده به مصرف کننده و اشخاص ثالث که به دلیل تعویض یا نصب قطعات و سیستم‌های جانبی و یا دریافت خدمات خارج از شبکه رسمی و مجاز عرضه کننده توسط مصرف کننده طی دوران ضمانت ایجاد شود از شمول این قانون خارج است و هیچ گونه حقی برای مصرف کننده و اشخاص ثالث در برابر عرضه کننده ایجاد نمی کند.

#### ماده ۹

عرضه کننده مکلف است تعهدات موضوع این قانون را به صورت کتبی در اوراق کتبی ضمانت نامه قید نموده و در زمان تحویل خودرو، به نحو مقتضی موضوع این قانون را به طور صریح و روشن به مصرف کننده اعلام نماید.

#### ماده ۱۰

اثین نامه اجرایی این قانون (به ویژه در مورد ملاک‌های ایجاد نمایندگی مجاز تعمیر در سطح کشور به ازاء تعداد خودروها عرضه شده) ظرف سه ماه از تاریخ تصویب توسط وزارت صنایع و معادن تهیه شده و به تصویب هیات وزیران می رسد.

#### ماده ۱۱

وزارت صنایع و معادن مکلف به نظارت بر اجراء این قانون در راستای حفظ حقوق مصرف کنندگان و اعلام گزارش ادواری شش ماهه کمیسیون صنایع و معادن مجلس شورای اسلامی است.





## آیین نامه اجرایی قانون حمایت از حقوق مصرف کنندگان خودرو

هیئت وزیران در جلسه ۱۳۹۵/۱/۲۲ به پیشنهاد شماره ۶۰/۲۵۵۳۸۵ مورخ ۱۳۹۳/۱۲/۹ وزارت صنعت، معدن و تجارت و به استناد ماده (۱۰) قانون حمایت از حقوق مصرف کنندگان خودرو- مصوب ۱۳۸۶- آیین نامه اجرایی قانون مذکور را به شرح زیر تصویب کرد:

آیین نامه اجرایی قانون حمایت از حقوق مصرف کنندگان خودرو

**ماده ۱-** ضوابط مندرج در این آیین نامه شامل تمام عرضه کنندگان، واسطه های فروش، واسطه های خدمات پس از فروش و نمایندگی های مجاز انواع وسایل نقلیه موتوری اعم از سواری، مینی بوس، میدل باس، اتوبوس، وانت، کامیونت، کامیون، کشنده، تریلر و انواع موتورسیکلت ساخت داخل کشور یا خارج می باشد.

**ماده ۲-** در این آیین نامه اصطلاحات زیر در معانی مشروح مربوط به کار می روند:

**الف-** قانون: قانون حمایت از حقوق مصرف کنندگان خودرو - مصوب ۱۳۶۸ -

**ب-** وزارت: وزارت صنعت، معدن و تجارت.

**پ-** عرضه کننده: هر شخص حقیقی یا حقوقی که به طور مستقیم یا از طریق واسطه فروش، مبادرت به فروش خودروهای نو ساخت داخل کشور یا وارداتی خود می نماید.

**ت-** خدمات پس از فروش: کلیه خدمات پس از فروش یک محصول از قبیل ضمانت و تعهد شامل پشتیبانی خدمات، تعمیرات و تامین قطعات استاندارد که موجب تضمین کارکرد مطلوب محصول می باشد.

**ث-** واسطه خدمات فروش و پس از فروش: اشخاص حقیقی یا حقوقی که با موافقت عرضه کننده، صرفا یا تواما عهده دار خدمات فروش و پس از فروش خودرو از طریق نمایندگی های مجاز می باشند. واسطه مذکور می تواند به عنوان بخشی از مجموعه عرضه کننده یا به عنوان شرکتی مستقل تحت نظارت عرضه کننده فعالیت نموده و خدمات خود را ارائه نماید.



ج- نمایندگی مجاز: هر شخص حقیقی یا حقوقی که با موافقت عرضه‌کننده عهده‌دار فروش و خدمات پس از فروش خودرو در طول مدت ضمانت است.

چ- شیوه‌ارایه خدمات پس از فروش خودرو: بر اساس استاندارد ملی شماره (۱۹۱۱۷) در خصوص تعیین شیوه مربوط به امور خدمات پس از فروش خودرو، شاخص‌ها و نحوه ارزیابی عرضه‌کننده، واسطه خدمات پس از فروش و نمایندگی‌های مجاز آن و همچنین رده‌بندی و پایش عملکرد آن‌ها می‌باشد.

ح- دستورالعمل شرایط، ضوابط و ارزیابی خدمات فروش خودرو: دستورالعملی که به منظور تعیین شیوه مربوط به امور خدمات فروش خودرو، شاخص‌ها و نحوه ارزیابی عرضه‌کننده، واسطه خدمات فروش و نمایندگی‌های آن و همچنین رده‌بندی و پایش عملکرد آن‌ها توسط وزارت تهیه و ابلاغ می‌شود.

خ- خدمات دوره تضمین: مجموعه خدمات تعمیرات، تامین و تعویض قطعات یا تعویض خودرو که در یک دوره زمانی یا طی مسافت مشخص مطابق مواد (۱۲) و (۱۳) این آیین‌نامه و انجام آن به صورت رایگان به عهده عرضه‌کننده می‌باشد.

د- خدمات دوره تعهد: مجموعه خدمات تعمیرات، تامین و تعویض قطعات و پشتیبانی خدمات که در یک دوره زمانی مشخص مطابق ماده (۱۵) این آیین‌نامه و در قبال دریافت اجرت «برابر با نرخ مصوب موضوع بند (ط) ماده (۲) این آیین‌نامه از سوی عرضه‌کننده برای مصرف‌کننده انجام می‌شود.

ذ- خدمات سیار: خدمات امداد و تعمیراتی که در محل استقرار خودرو در بیرون از نمایندگی مجاز به مصرف‌کننده ارائه می‌شود.

ر- خدمات فنی استاندارد: خدماتی که مطابق با استاندارد کارخانه‌ای، ملی، بین‌المللی یا سایر استانداردها و دستورالعمل‌های تخصصی رسمی باشد.

ز- ضمانت‌نامه: سندی است به زبان فارسی و در برگیزنده مسئولیت دوره ضمانت و تعهد خدمات عرضه‌کننده و استفاده مطلوب از خودرو که توسط عرضه‌کننده به همراه خودرو، تحویل مصرف‌کننده می‌شود.

ژ- استفاده مطلوب از خودرو: استفاده از هر خودرو مطابق مشخصات اعلام شده از سوی عرضه‌کننده به ویژه در مورد تعداد سرنشین و مقدار بار.



**س-** کتابچه راهنمای مصرف‌کننده: کتابچه‌ای است حداقل به زبان فارسی، که باید در زمان تحویل خودرو از طرف عرضه‌کننده به مصرف‌کننده تسلیم شود. این کتابچه باید حاوی مواردی از قبیل نحوه استفاده مطلوب از خودرو، عناوین متعلقات الزامی همراه خودرو از قبیل رادیو پخش، چرخ زاپاس، جک، آچار چرخ، کفپوش متحرک، مثلث خطر و تجهیزات اضافی خودرو، میزان مصرف سوخت (به تفکیک سیکل شهری، برون شهری و ترکیبی) و همچنین عناوین بازدیدهای دوره‌ای، نام و نشانی نمایندگی‌های مجاز شبکه فروش و خدمات پس از فروش، متن قانون، آیین‌نامه و دستورالعمل‌های اجرایی آن باشد.

**ش-** تامین خودروی جایگزین مشابه: واگذاری خودروی مشابه و در صورت عدم امکان، پرداخت خسارت توقف خودرو در دوره تضمین است.

**ص-** قیمت کارشناسی: قیمتی که بر اساس نظر کارشناس رسمی دادگستری در رشته مرتبط تعیین می‌شود.

**ض-** شرکت بازرسی: شخصیت حقوقی دارای صلاحیت از طرف سازمان فنی استاندارد ایران که توسط وزارت برای انجام ارزیابی عملکرد عرضه‌کننده، واسطه خدمات پس از فروش، نمایندگی‌های مجاز و ارائه گزارش‌های ادواری یا موردی به وزارت و عرضه‌کننده انتخاب می‌شود.

**ط-** نرخ خدمات و قطعات: نظر به صنفی بودن فعالیت نمایندگی‌های مجاز، واسطه خدمات پس از فروش و خدمات سیار، اجرت یا دستمزد خدمات و همچنین نرخ قطعات و مواد مصرفی مطابق ماده (۵۱) اصلاحی قانون نظام صنفی کشور- مصوب ۱۳۹۲- با محوریت کمیسیون نظارت تعیین و در ازای ارائه خدمات و ابلاغ صورت‌حساب رسمی به مصرف‌کننده، از وی دریافت می‌شود.

**ظ-** خودروی نو: خودرویی که به هنگام تحویل به مصرف‌کننده بیش از (۹۹) کیلومتر طی مسافت نکرده باشد.

**ع-** عیب: زیاده، نقیصه و یا تغییر حالتی که موجب کاهش ارزش اقتصادی کالا، خدمت یا عدم امکان استفاده متعارف از آن می‌شود.

**غ-** قطعه ایمنی خودرو: قطعاتی که عیب آن‌ها موجب احتمال صدمه جسم، جان و مال اشخاص گردد.

تبصره- فهرست این قطعات توسط وزارت با همکاری سازمان ملی استاندارد ایران و پلیس راهنمایی و رانندگی نیروی انتظامی جمهوری اسلامی ایران تهیه و اعلام می‌شود.



**ف- عیب ایمنی:** عیوبی که احتمال ایجاد صدمه به جسم، جان و مال اشخاص گردد.

**تبصره -** وزارت موظف است که با همکاری سازمان ملی استاندارد ایران و پلیس راهنمایی و رانندگی جمهوری اسلامی ایران، فهرست عیوب ایمنی خودرو و همچنین قطعات مشمول استاندارد اجباری خودرو را تهیه و ابلاغ نماید.

**ق- قطعه و ماده مصرفی:** قطعات و موادی مانند روغن‌ها (نظیر روغن موتور و گیربکس)، مایعات (نظیر مایع ضدیخ و مایع شیشه‌شوی)، فیلترها (نظیر فیلتر بنزین، هوا و روغن) و سایر قطعات و موادی که فهرست کامل آن توسط وزارت تهیه و ابلاغ خواهد شد.

**ک- استانداردها و مقررات ابلاغی:** کلیه معیارها و مشخصات ناظر بر تولید، ایمنی، کیفیت، آلاینده‌گی زیست‌محیطی، فروش و خدمات پس از فروش خودرو که از سوی وزارت، سازمان ملی استاندارد ایران، سازمان حفاظت محیط زیست و وزارت نفت ابلاغ و رعایت آن‌ها از سوی عرضه‌کننده الزامی است.

**تبصره -** استانداردهای فنی شرکت‌های عرضه‌کننده در صورت عدم مغایرت با موارد فوق، جزو استانداردهای ابلاغی محسوب خواهد شد.

**ماده ۳-** عرضه‌کننده موظف است در سامانه اطلاع‌رسانی خود، نسبت به فروش اینترنتی محصولات با قید مشخصات خودرو شرایط فروش از قبیل نشان تجاری، نوع تیپ، رنگ، تجهیزات درخواستی، قیمت خودرو، سود مشارکت، زمان تحویل و سایر موارد مرتبط اقدام نماید.

**تبصره:** عرضه‌کننده موظف است حداقل دو روز کاری قبل از اجرای فرایند فروش شرایط موصوف را اطلاع‌رسانی عمومی نماید.

**ماده ۴-** عرضه‌کننده موظف است قیمت نهایی محصولات خود را به همراه قید نوع، تیپ، رنگ و متعلقات، ضوابط و روش‌های مختلف فروش و فرایند خرید را به صورت شفاف و روشن مطابق جدول زیر تهیه و در پایگاه اطلاع‌رسانی و نمایندگی‌های مجاز فروش خود، در دسترس متقاضیان خرید قرار دهد:



سفارشی تعداد محدود	مشارکت در تولید	پیش فروش		تحویل فوری	قیمت
		عادی	قطعی		
سفارشی تعداد محدود	مشارکت در تولید	قیمت زمان تحویل مندرج در قرارداد	قیمت قطعی زمان عقد قرارداد	قیمت قطعی زمان عقد قرارداد	قیمت
داخلی ۳ ماه وارداتی ۴ ماه	سه سال	۱۲ ماه	۹ ماه	۳۰ روز	حداکثر تاریخ تحویل
-	حداقل سود سپرده سه ساله نظام بانکی	حداقل سود سپرده یک ساله نظام بانکی	حداقل سود سپرده برابر مقررات نظام بانکی در مدت قرارداد	-	حداقل سود مشارکت
حداکثر سه درصد کمتر از نرخ سود سپرده یک ساله نظام بانکی	حداکثر سه درصد کمتر از نرخ سود سپرده یک ساله نظام بانکی	حداکثر سه درصد کمتر از نرخ سود سپرده یک ساله نظام بانکی	حداکثر سه درصد کمتر از نرخ سود سپرده یک ساله نظام بانکی	حداکثر سه درصد کمتر از نرخ سود سپرده یک ساله نظام بانکی	حداقل سود انصراف (درصد)
سه درصد ماهانه	سود مشارکت به علاوه یک درصد ماهانه	سود مشارکت به علاوه یک درصد ماهانه	سود مشارکت به علاوه یک درصد ماهانه	دو نیم درصد ماهانه	جبران تاخیر در تحویل
در صورت عدم امکان تحویل خودرو موضوع قرارداد، خودروی جایگزین از میان خودروهای تولیدی به انتخاب مشتری و شرایط مفاد قرارداد تحویل داده خواهد شد. این موضوع شامل خودروی وارداتی نمی‌شود.			-	نداشتن تعهدات معوق	شرایط

در کلیه روشها، اطمینان از تامین CBU/CKD و شماره گذاری توسط عرضه کننده الزامی است.

- در کلیه روشها، امکان پرداخت وجه ثمن خودرو به صورت اقساطی میسر می‌باشد.
- در صورت استفاده از تسهیلات بانکها، موسسات اعتباری و شرکت‌های لیزینگ، رعایت قوانین مرتبط با آن و حصول اطمینان عرضه کننده از تامین و پرداخت تسهیلات توسط بانکها، موسسات اعتباری و شرکت‌های لیزینگ به متقاضی پیش از انعقاد قرارداد و دریافت وجوه الزامی است.

\* تعهدات معوق: در فروش‌های فوری، تعهداتی است که طبق قرارداد سررسید شده ولی خودرو تحویل نگردیده است.



**تبصره ۱-** حداکثر مبلغ قابل دریافت در قراردادهای پیش‌فروش معادل پنجاه درصد قیمت فروش نقدی محصول مورد نظر در هنگام عقد قرارداد می‌باشد.

**تبصره ۲-** سود انصراف و خسارت تاخیر مندرج در بخش ضوابط فروش به صورت روزشمار محاسبه می‌شود.

**ماده ۵-** عرضه‌کننده موظف است قبل از اقدام به پیش‌فروش خودرو، مجوز مربوط شامل تعداد خودروی قابل عرضه را از وزارت اخذ نماید.

**ماده ۶-** عرضه‌کننده موظف است نسبت به عقد قرارداد فروش با مصرف‌کننده اقدام نماید. در قرارداد فروش قید مشخصات خودرو مورد نظر از قبیل نشان تجاری، نوع، تیپ، رنگ و شرایط موضوع قرارداد مانند قیمت فروش، نرخ سود مشارکت، تاریخ تحویل خودرو با تعیین ماه و هفته تحویل، خسارت تاخیر در تحویل، فهرست متعلقات الزامی همراه خودرو از قبیل رادیو پخش، چرخ زاپاس، جک، آچار چرخ، کفپوش متحرک، مثلث خطر و تجهیزات درخواستی و ارائه یک نسخه از اصل قرارداد به مصرف‌کننده، الزامی است. تبصره- هر گونه تغییر در استانداردهای اجباری پس از عقد قرارداد، چنانچه موجب افزایش هزینه و مضمول قیمت‌گذاری شود، با تصویب مرجع قیمت‌گذاری در قیمت فروش لحاظ می‌شود.

**ماده ۷-** عرضه‌کننده موظف است در قرارداد پیش‌فروش، سود مشارکت و جوه دریافتی را از تاریخ دریافت ودیعه تا تاریخ تحویل مندرج در قرارداد پرداخت نماید.

**تبصره ۱-** عرضه‌کننده موظف است در صورت تاخیر در تحویل خودرو، از تاریخ تحویل مندرج در قرارداد تا زمان تحویل خودرو به مصرف‌کننده مبلغ خسارت تاخیر در تحویل را نسبت به وجوه پرداختی محاسبه و پرداخت نماید.

**تبصره ۲-** در صورتی که مصرف‌کننده پس از ابلاغ دعوت‌نامه کتبی عرضه‌کننده، ظرف پانزده روز کاری نسبت به تصفیه حساب خودرو موضوع قرارداد اقدام ننماید، عرضه‌کننده می‌تواند خودرو را به سایر متقاضیان تحویل و نوبت مصرف‌کننده را به موعد دیگری که نحوه تعیین آن در قرارداد مشخص شده، موکول نماید.



**تبصره ۳-** در صورت اعلام انصراف مصرف‌کننده یک ماه پس از عقد قرارداد، سود انصراف بر مبنای ضرایب مندرج در جدول ذیل ماده (۴) این آیین‌نامه محاسبه و پرداخت می‌شود. عرضه‌کننده موظف است سود انصراف و مبلغ پرداختی را ظرف بیست روز به مصرف‌کننده پرداخت نماید. انصراف مصرف‌کننده قبل از یک ماه از زمان عقد قرارداد مشمول سود انصراف نمی‌شود.

**تبصره ۴-** در صورتی که زمان بازپرداخت وجوه پرداختی مصرف‌کننده بیش از بیست روز شود، سود انصراف متعلقه از تاریخ تاخیر تا تاریخ بازپرداخت وجوه مذکور نیز باید محاسبه و پرداخت گردد.

**ماده ۸-** عرضه‌کننده موظف است هر گونه تغییر در شرایط عرضه را نسبت به شرایط مندرج در قرارداد به استثنای الزامات قانونی، رضایت کتبی مصرف‌کننده در الحاقیه قرارداد منعقد، قبل از ارسال دعوت‌نامه تکمیل وجه، قید و به تایید و امضای طرفین برساند. تبصره: در صورت بروز مشکل در فرایند رعایت استانداردهای مصوب و تاخیر در تحویل خودرو، مسئولیت جبران خسارات وارده و کسب رضایت مصرف‌کننده بر عهده عرضه‌کننده است.

**ماده ۹-** عرضه‌کننده موظف است در زمان تحویل، خودروی درخواستی مصرف‌کننده را در حضور وی کنترل نموده و پس از حصول اطمینان از عدم وجود عیب، خودرو را تحویل دهد.

**تبصره ۱-** عرضه‌کننده موظف است در صورت وجود عیب احتمالی در خودرو، عیب مربوط را مطابق زمان استاندارد تعمیراتی مربوطه رفع کند مشروط بر آن که رفع عیب موجب کاهش ارزش قیمتی خودرو نگردد. در غیر این صورت عرضه‌کننده موظف است نسبت به تعویض خودرو و یا اخذ رضایت کتبی مصرف‌کننده اقدام نماید.

**تبصره ۲-** در صورتی که مصرف‌کننده در دوره تضمین به نمایندگی مجاز مراجعه نماید و رفع کامل عیوب خودرو تحت هر شرایطی در مدت زمان باقی‌مانده از دوره مذکور برای نمایندگی مجاز مقدور نباشد. عرضه‌کننده یا واسطه فروش با نمایندگی مجاز موظف است ضمن الزام نمایندگی مجاز به اعلام کتبی موضوع به مصرف‌کننده ترتیبی اتخاذ نماید که خودرو در اولین فرصت ممکن تحت شرایط تضمین رفع عیب گردد.



**تبصره ۳-** عرضه کننده موظف است در صورتی که رفع عیوب خودرو مستلزم گذشت زمان باشد، ضمن ثبت دقیق عیوب خودرو در دو نسخه و تحویل یک نسخه از آن به مصرف کننده، برابر ماده (۱۷) این آیین نامه رفتار نماید.

**ماده ۱۰-** عرضه کننده موظف است سند فروش، صورتحساب فروش همراه با درج تفکیکی اقلام تشکیل دهنده، بهای خودرو شامل بهای خالص خودرو، شماره گذاری، بیمه، عوارض، مالیات و سایر موارد مربوط، برگه های ضمانت، کتابچه راهنمای مصرف کننده حداقل به زبان فارسی و تجهیزات اضافی را در زمان تحویل خودرو به مصرف کننده ارائه نماید.

**ماده ۱۱-** عرضه کننده موظف است نسبت به تهیه نظامات و دستورالعمل های زیر و نظارت بر حسن اجرای آن، در چارچوب دستورالعمل ابلاغی وزارت اقدام نماید:

- الف-** فرآیند فروش.
- ب-** فرآیند و نظام پرداخت سود و خسارت متعلقه به مصرف کننده.
- پ-** بازرسی قبل از تحویل خودرو.
- ت-** حمل مناسب خودرو از محل عرضه کننده تا نمایندگی مجاز.
- ث-** نظام آموزش کارکنان شرکت عرضه کننده و نمایندگی های مجاز خود.
- ج-** پذیرش، گردش کار خدمات قابل ارائه، برنامه ریزی تعمیرات و ترخیص خودرو به نمایندگی مجاز.
- چ-** راهنمای تعمیراتی بخش های مختلف خودرو.
- ح-** نظام تامین و توزیع به موقع کلیه قطعات مورد نیاز واسطه خدمات پس از فروش و نمایندگی مجاز آن ها.
- خ-** نظام تشویق، تنبیه و اعطا و لغو نمایندگی های مجاز خود.
- د-** ارتقای کمی و کیفی شبکه نمایندگی های مجاز خود.



د- اطلاع رسانی شفاف رتبه نمایندگی و حقوق مشتریان در محل پذیرش نمایندگی مجاز.

ر- نظام نظرسنجی از مراجعین کلیه نمایندگی های مجاز.

ز- ساز و کار ردیابی قطعات به ویژه قطعات ایمنی نصب شده بر روی خودرو.

ژ- نظام رسیدگی به شکایات و تعیین تکلیف موضوع با رعایت ضوابط قانونی ظرف بیست روز.

س- نظام ارائه خدمات سیار و طرح های امدادی در دوره تضمین و دوره تعهد برای مشترکین خود.

**ماده ۱۲-** دوره تضمین برای خودروهای سبک شامل سواری، ون و وانت از تاریخ تحویل به مصرف کننده حداقل دو سال یا کارکردی برابر چهل هزار (۴۰۰۰۰) کیلومتر، هر کدام زودتر فرا برسد، برای خودروهای سنگین شامل مینی بوس، میدل باس، اتوبوس، کامیونت، کامیون و کشنده از تاریخ تحویل به مصرف کننده حداقل دو سال یا کارکردی برابر دویست هزار (۲۰۰۰۰۰) کیلومتر، هر کدام زودتر فرا برسد و برای انواع موتورسیکلت از تاریخ تحویل به مصرف کننده حداقل یک سال می باشد.

**تبصره ۱-** عرضه کننده می تواند بر اساس سیاست تجاری خود و به منظور افزایش رضایت مندی مصرف کننده، نسبت به افزایش دوره تضمین یا تعهد اقدام نماید که در این صورت باید جزئیات شرایط آن به طور کتبی و شفاف به مصرف کننده اعلام گردد.

**تبصره ۲-** ضمانت رنگ خودروهای سبک حداقل سه سال، برای خودروهای سنگین حداقل هجده ماه و برای موتورسیکلت حداقل سه ماه می باشد.

**تبصره ۳-** عرضه کننده موظف است قطعات، مواد مصرفی و استهلاکی ناشی از عیوب کیفی و مونتاژی در هر یک از مجموعه های خودرو را مشمول خدمات دوره تضمین نماید.

**تبصره ۴-** تعمیر یا تعویض قطعات خودرو، ناشی از خسارت حاصل از حادثه یا تصادف که به علت عیب فنی خودرو نباشد، مشمول ضمانت نمی گردد.



**ماده ۱۳-** کلیه قطعات و مجموعه‌های خودرو به جز قطعات و مواد مصرفی، مشمول خدمات دوره تضمین می‌باشند.

**تبصره ۱-** فهرست قطعاتی که به عنوان قطعات و مواد مصرفی قلمداد نشده از جمله تجهیزات کاهنده آلاینده‌گی هوا شامل کربن کنیستر، کاتالیست کانورتور، حسگر دوم اکسیژن و عمر کارکرد آن‌ها کمتر از مدت زمان مورد نظر در دوره تضمین خودرو می‌باشد، توسط وزارت تعیین و ابلاغ خواهد شد.

**تبصره ۲-** عملکرد صحیح سیستم و قطعات کیسه هوا صرفاً مشمول دوره تضمین نبوده و بر اساس استانداردهای ابلاغی شامل دوران تعهد نیز می‌باشد.

**ماده ۱۴-** عیوب ناشی از عدم انجام خدمات دوره‌ای مطابق با شرایط مندرج در کتابچه راهنمای مصرف‌کننده خودرو در شبکه نمایندگی‌های مجاز شرکت عرضه‌کننده خودرو، باعث خروج مجموعه‌های مرتبط خودرو به خدمت مورد نظر، از شرایط تضمین می‌گردد.

**ماده ۱۵-** مدت زمان تعهد خدمات شامل تعمیرات و تامین قطعات، ده سال بعد از فروش آخرین دستگاه خودرو از همان نشان تجاری و نوع خودرو، توسط عرضه‌کننده می‌باشد.

**ماده ۱۶-** عرضه‌کننده موظف است نسبت به راه‌اندازی سامانه‌های مبتنی بر فناوری اطلاعات به منظور رعایت مفاد ماده (۵) قانون و تعیین زمان و محل مراجعه مصرف‌کننده به نمایندگی‌های مجاز در دوره تضمین و تعهد اقدام نماید. در صورتی که مصرف‌کننده تاکید بر پذیرش در نمایندگی خاصی را داشته باشد، عرضه‌کننده باید در اولین زمان ممکن، نسبت به اجرای این درخواست، اقدام نماید.

**ماده ۱۷-** عرضه‌کننده موظف است چنانچه رفع عیوب خودرو در دوره تضمین که ناشی از خسارات حاصل از حادثه و یا تصادف نباشد و بیش از دو روز کاری یا زمان استاندارد تعمیرات تایید شده به طول انجامد، به تامین خودرو مشابه جایگزین در طول مدت تعمیرات و در صورت عدم امکان، پرداخت خسارت حق توقف خودرو به شرح مفاد این آیین‌نامه اقدام نماید.

**تبصره ۱-** مدت زمان توقف خودرو، برای پرداخت خسارت در دوره تضمین و دوره تعهد به ترتیب بعد از دو و هفت روز کاری و یا زمان



استاندارد تعمیرات تایید شده، برای کلیه روزهای توقف خودرو در نمایندگی اعم از تعطیل و غیرتعطیل بدون در نظر گرفتن فرآیندهای داخلی سازنده و واردکننده و نیز واسطه خدمات پس از فروش و یا نمایندگی مجاز آن، آغاز و در روزی که نمایندگی مجاز پس از انجام تعمیرات لازم، آمادگی تحویل خودرو به مصرف کننده را اعلام نماید، پایان می یابد. در هر صورت مدت زمان توقف خودرو به دوره تضمین یا تعهد خودروی مربوط اضافه می شود.

**تبصره ۲-** در صورت مراجعه مصرف کننده برای رفع عیب تکراری به همان نمایندگی مجاز و یا هر یک از نمایندگی های مجاز دیگر برای بار دوم و یا بیشتر، زمان توقف خودرو از بدو تاریخ پذیرش خودرو برای پرداخت خسارت محاسبه می گردد.

**تبصره ۳-** در صورتی که عیوب موجود در هر یک از مجموعه های خودرو که به تشخیص مرجع رسیدگی کننده موضوع ماده (۳) قانون موجب بروز حادثه یا تصادف و یا آلایندهی بیش از حد مجاز هوا گردد، خدمات مربوط مشمول ضوابط این ماده بوده و بر عهده عرضه کننده خودرو می باشد.

**ماده ۱۸-** ضوابط پرداخت خسارت توقف خودرو به استثنای خسارات ناشی از موارد حادثه و تصادف به شرح زیر است:

**الف-** خودروی سواری: از زمان تحویل خودرو به نمایندگی مجاز به ازای هر روز توقف مازاد به میزان یاد شده در ماده (۱۷) این آیین نامه به مقدار پانزده ده هزارم (۰/۰۰۱۵) بهای خودرو به عنوان هزینه توقف توسط عرضه کننده به مصرف کننده پرداخت می شود.

**ب-** خودروی عمومی (تاکسی، وانت، ون): از زمان تحویل خودرو به نمایندگی به ازای هر روز توقف مازاد به میزان یاد شده در ماده (۱۷) این آیین نامه به مقدار دو هزارم (۰/۰۰۲) بهای خودرو به عنوان هزینه توقف توسط عرضه کننده به مصرف کننده پرداخت می شود.

**پ-** خودروی سنگین (مینی بوس، میدل باس، اتوبوس، کامیونت، کامیون و کشنده): به ازای هر روز توقف مازاد به میزان یاد شده در ماده (۱۷) این آیین نامه به مقدار یک هزارم (۰/۰۰۱) بهای خودرو به عنوان هزینه توقف توسط عرضه کننده به مصرف کننده پرداخت می شود.

**ت-** موتورسیکلت: به ازای هر روز توقف مازاد به میزان یاد شده در ماده (۱۷) این آیین نامه به مقدار یک هزارم (۰/۰۰۱) بهای موتورسیکلت به عنوان هزینه توقف توسط عرضه کننده به مصرف کننده پرداخت می شود.



**تبصره ۱-** در صورت عدم توافق طرفین نسبت به مبلغ خسارت توقف خودرو، مراتب با کسر نظر کارشناس رسمی دادگستری انجام می‌پذیرد.  
**تبصره ۲-** عرضه‌کننده موظف است راساً یا از طریق واسطه خدمات پس از فروش خود پس از اخذ مدارک مثبته در مورد احراز مالکیت خودرو، نسبت به پرداخت خسارت توقف خودرو در کمتر از پانزده روز اقدام نماید.

**تبصره ۳-** در صورتی که توقف خودروی سنگین بیش از یک ماه به طول انجامد، با موافقت کتبی مصرف‌کننده برای هر روز توقف خودرو مازاد بر یک ماه، عرضه‌کننده ملزم به پرداخت دو ده هزارم (۰/۰۰۰۲) بهای خودرو علاوه بر مقدار قبلی می‌باشد.

**ماده ۱۹-** عرضه‌کننده موظف است راساً یا از طریق واسطه فروش و خدمات پس از فروش، ساز و کار پرداخت هزینه خسارات وارده به مصرف‌کننده شامل موارد اشاره شده در قانون و این آیین‌نامه را راه‌اندازی و اجرا نماید. عملکرد این نظام باید به گونه‌ای باشد که مصرف‌کننده را از میزان و چگونگی دریافت هزینه‌ها و خسارت خودروی خود مطلع نماید.

**ماده ۲۰-** عرضه‌کننده موظف است راساً یا از طریق شبکه نمایندگی مجاز خود تحت هر شرایطی به پذیرش کلیه خودروهایی که به دلیل وجود عیب قطعات ایمنی قادر به تردد نیستند، اقدام نماید.

**تبصره-** عرضه‌کننده موظف است در دوره تضمین، هزینه‌های بارگیری و حمل خودروهای در راه مانده و غیر قابل تعمیر به نزدیک‌ترین نمایندگی مجاز را به استثنای موارد تصادفی که ناشی از عیوب سایر قطعات و مجموعه‌های خودرو نباشد، تقبل نماید.

**ماده ۲۱-** عرضه‌کننده در دوره تعهد موظف است از طریق واسطه خدمات پس از فروش و یا نمایندگی‌های مجاز، نسبت به پذیرش تمام خودروهای تحت مسئولیت خود و همچنین سایر خودروهای مشابه وارداتی توسط اشخاص حقیقی و حقوقی فاقد نمایندگی رسمی، مطابق با دستورالعمل ابلاغی وزارت اقدام نماید.

**ماده ۲۲-** عرضه‌کننده موظف است نسبت به تعیین نرخ خدمات تعمیرات، قطعات یدکی و مواد مصرفی مطابق بند (ط) ماده (۲) این آیین‌نامه و

همچنین تدوین جدول زمان تعمیرات، مطابق با استاندارد سازنده خودرو اقدام نموده و پس از تطبیق و صحه‌گذاری توسط شرکت بازرسی طرف یک ماه از زمان اعلام شرکت عرضه‌کننده، آن را به واسطه خدمات پس از فروش و نمایندگی‌های مجاز خود ابلاغ نماید. بر اساس این ضوابط، نمایندگی و یا واسطه خدمات پس از فروش، صورتحساب مصرف‌کننده را به ایشان تسلیم می‌نماید.

**تبصره-** عرضه‌کننده موظف است امکان مقایسه صورتحساب صادره با نرخ خدمات را از طریق پایگاه اطلاع‌رسانی خود فراهم نماید.

**ماده ۲۳-** عرضه‌کننده موظف است نمایندگی‌های مجاز را ملزم نماید تا ضمن تسلیم صورت حساب به مصرف‌کننده، خدمات ارائه شده خود را به مدت دو ماه یا سه هزار کیلومتر، هر کدام زودتر فرا برسد و قطعات را به مدت شش ماه یا ده هزار کیلومتر، هر کدام زودتر فرا برسد ضمانت نمایند.

**ماده ۲۴-** نمایندگی مجاز موظف است چنانچه تشخیص دهد علاوه بر عیوب مندرج در برگ پذیرش، خودرو عیب دیگری دارد. قبل از تعمیر یا تعویض قطعه، با مصرف‌کننده تماس گرفته و از او جهت انجام تعمیرات تعیین تکلیف نماید. در صورت عدم موافقت مصرف‌کننده، مراتب هنگام تحویل خودرو به صورت کتبی مستندسازی شود.

**تبصره-** نمایندگی مجاز موظف است در دوره تعهد، داغی قطعات تعویضی را به مصرف‌کننده تحویل و رسید دریافت نماید.

**ماده ۲۵-** چنانچه به تشخیص مراجع مذکور در ماده (۳) قانون به علت عدم کیفیت تعمیرات، سهل‌انگاری و یا استفاده از قطعات غیراستاندارد توسط عرضه‌کننده، واسطه خدمات پس از فروش و نمایندگی مجاز، خسارتی متوجه مصرف‌کننده گردد، عرضه‌کننده موظف به جایگزین کردن قطعات، رفع نقصان خدمات بدون دریافت وجه و جبران خسارات وارده می‌باشد.

**ماده ۲۶-** تعداد نمایندگی‌های مجاز و واحدهای خدمات سیار، براساس دستورالعمل ابلاغی وزارت تعیین خواهد شد.

**ماده ۲۷-** عرضه‌کننده موظف است در شبکه نمایندگی‌های مجاز فروش و خدمات پس از فروش خود صرفاً از ظرفیت واحدهای دارای سطح کیفی قابل قبول، مطابق با ضوابط استاندارد ملی شیوه ارائه خدمات پس از فروش (استاندارد شماره ۱۹۱۱۷) و دستورالعمل شرایط، ضوابط و ارزیابی خدمات فروش استفاده نماید.



**ماده ۲۸-** عرضه‌کننده موظف است نسبت به استقرار شبکه رایانه‌ای برای واسطه‌ها و نمایندگی‌های مجاز فروش و خدمات پس از فروش شامل محاسبه مدت توقف خودرو، فهرست قطعات و مواد مصرفی و اجرت تعمیرات برای هر خودرو و نیز صورتحساب هر مصرف‌کننده اقدام نماید.

**تبصره-** شرکت عرضه‌کننده موظف است امکان دسترسی شرکت بازرسی به اطلاعات این شبکه را فراهم نماید.

**ماده ۲۹-** مسئولیت رسیدگی به شکایات مصرف‌کنندگان و جلب رضایت ایشان در مرحله اول بر عهده عرضه‌کننده می‌باشد در صورت بروز اختلاف بین عرضه‌کننده و مصرف‌کننده، رأساً از طریق سازمانهای صنعت، معدن و تجارت استانها و با نظارت سازمان حمایت مصرف‌کنندگان و تولیدکنندگان مورد بررسی و رسیدگی قرار می‌گیرد. چنانچه رضایت مصرف‌کننده تامین نشود، می‌تواند به هیات حل اختلاف موضوع تبصره (۲) ماده (۳) قانون مراجعه کند. هیئت حل اختلاف موظف است ظرف بیست روز از تاریخ ثبت شکایات به موضوع رسیدگی و نسبت به آن کتبا اعلام رای کند. مناط رای، نظر اکثریت اعضای هیئت است. این رای باید ظرف ده روز از تاریخ ابلاغ اجرا شود.

**تبصره ۱-** دبیرخانه هیئت حل اختلاف موضوع این ماده و محل تشکیل جلسات آن در محل سازمان صنعت، معدن و تجارت استان‌ها می‌باشد.

**تبصره ۲-** سازمان صنعت، معدن و تجارت استان‌ها مکلف است ظرف یک ماه از تاریخ تصویب این آیین‌نامه، هیئت‌های حل اختلاف مربوط را در محل آن سازمان با استفاده از پست‌های سازمانی موجود تشکیل داده و امکانات، نیروی انسانی و محل لازم را در اختیار آن‌ها قرار دهد.

**تبصره ۳-** ثبت اعتراض و رسیدگی به آن در هیئت حل اختلاف رایگان است، اما حق الزحمه کارشناس رسمی که در هیئت حاضر و اظهارنظر می‌کند باید ظرف پنج روز از تاریخ اعلام هیئت، توسط شاکی پرداخت شود، در غیر این صورت، هیئت پرونده اعتراض را با ذکر دلیل مختومه اعلام می‌نماید.

**تبصره ۴-** کلیه نهادها و سازمان‌هایی که مصرف‌کنندگان جهت طرح شکایت به آن‌ها مراجعه می‌نمایند موظفند شکایت مصرف‌کننده را به وزارت ارسال نمایند.



**تبصره ۵-** سازمان حمایت مصرف‌کنندگان و تولیدکنندگان ظرف یک ماه پس از ابلاغ این آیین‌نامه مکلف است دستورالعمل نحوه رسیدگی به شکایات مصرف‌کنندگان خودرو را به سازمان‌های صنعت، معدن و تجارت استان‌ها اعلام نماید.

**ماده ۳۰-** عرضه‌کننده موظف است ساز و کار نظارت مستمر بر نمایندگی‌های مجاز را بر اساس وظایف تعیین شده در قانون و آیین‌نامه و دستورالعمل‌های اجرایی ذیربط آن ایجاد نماید.

**تبصره ۱-** نظارت و ارزیابی ادواری عرضه‌کننده خودرو، واسطه فروش، واسطه خدمات پس از فروش و نمایندگی‌های مجاز آن‌ها و ارائه گزارش‌های ارزیابی به وزارت و عرضه‌کننده، به عهده شرکت بازرسی منتخب وزارت می‌باشد.

**تبصره ۲-** عرضه‌کننده موظف است نام و نشانی کلیه نمایندگی‌های مجاز فعال و تعلیق شده خود را به همراه سایر مشخصات و همچنین مشخصات مشتریان مراجعه‌کننده به شبکه خدمات پس از فروش شامل نام مشتری، شماره تماس، نوع خودرو، تاریخ پذیرش و نام نمایندگی مراجعه شده را بصورت دسترسی بر خط جهت ارزیابی عملکرد آن، به شرکت بازرسی معرفی نماید.

**ماده ۳۱-** مسئولیت نظارت بر حسن اجرای این آیین‌نامه بر عهده وزارت است.

**ماده ۳۲-** تصمیم‌نامه شماره ۴۳۶۷۸/۴۴۱۳۳ مورخ ۱۳۸۹/۰۲/۲۹ لغو می‌شود.



کد	نام	منطقه	نوع	خدمات	استان	شهر	آدرس	کد شهر	تلفن تعمیرگاه
۱۰۰	تعمیرگاه مرکزی	مرکز	خدمات پس از فروش	خدمات برندهای MVM و CHERY و Fownix	تهران	تهران	تهران، کیلومتر ۱۴ جاده مخصوص کرج، جنب بیمه ایران، کوچه ۴۶	۰۲۱	۴۴۱۹۷۹۹۰ ۴۴۱۹۷۹۸۹
۱۱۳	حاجی نیلی	جنوب	فروش و خدمات پس از فروش	خدمات برندهای MVM و CHERY و Fownix	اصفهان	اصفهان	جاده اصفهان، شیراز، بعد از سپاهانشهر، روبروی شماره گذاری، خیابان شهید مدنی	۰۳۱	۳۶۵۴۰۲۰۰
۱۱۴	عباسی - مارکاریان	مرکز	فروش و خدمات پس از فروش	خدمات برندهای MVM و CHERY	تهران	تهران	تهران، بزرگراه رسالت (شرق به غرب) ترسیده به خیابان استاد حسن بنا شمالی، روبروی ایستگاه بی آر تی (استاد حسن بنا)، نبش کوچه اعلائی پلاک ۸	۰۲۱	۲۲۵۲۵۰۹۷ ۲۲۵۲۸۳۸۴ ۲۲۵۱۸۲۲۳
۱۳۸	زرنگی پور	شرق	فروش و خدمات پس از فروش	خدمات برندهای MVM و CHERY و Fownix	کرمان	کرمان	کرمان، بلوار قدس، بلوار ترمینال قدیم، جنب کلاکتری ۱۶	۰۳۴	۳۲۵۱۸۲۰۵
۱۴۳	امانیان	شرق	فروش و خدمات پس از فروش	خدمات برندهای MVM و CHERY	کرمان	بیم	بیم، خیابان آیت الله کاشانی، کاشانی ۴	۰۳۴	۴۴۲۱۳۲۴۲
۱۴۵	میررحیمی	مرکز	فروش و خدمات پس از فروش	خدمات برندهای MVM و CHERY	قزوین	قزوین	قزوین، دوراهی همدان، بلوار تاکستان، روبروی پمپ گاز	۰۲۸	۳۳۵۶۴۷۳۰
۱۵۲	فرهادی فر	غرب	فروش و خدمات پس از فروش	خدمات برندهای MVM و CHERY	همدان	ملایر	ملایر، بلوار بعثت، میدان نیروی انتظامی، روبروی مسجد	۰۸۱	۳۲۲۴۸۰۴۳
۱۵۸	شاپوری	مرکز	فروش و خدمات پس از فروش	خدمات برندهای MVM و CHERY	مرکزی	اراک	اراک، خیابان شریعتی، حدفاصل پمپ بنزین و شورای حل اختلاف و میدان فرمانداری	۰۸۶	۳۲۲۴۸۸۸۸
۱۶۹	فقیه نصیری	شمال	فروش و خدمات پس از فروش	خدمات برندهای MVM و CHERY	مازندران	چالوس	چالوس، بلوار امام رضا، یک کیلومتر بعد از شرکت نفت	۰۱۱	۵۲۲۵۰۸۸۶





کد	نام	منطقه	نوع	خدمات	استان	شهر	آدرس	کد شهر	تلفن تعمیرگاه
۱۷۳	دشتی	شمال	فروش و خدمات پس از فروش	خدمات برندهای MVM و CHERY و Fownix	گلستان	گنبد کاووس	گنبد کاووس، میدان بسیج، ابتدای جاده مینودشت، بعد از بریدگی اول	۰۱۷	۳۳۵۴۰۴۵۰
۱۸۰	ثانی حیدری	شرق	فروش و خدمات پس از فروش	خدمات برندهای MVM و CHERY	سیستان و بلوچستان	زاهدان	زاهدان، خیابان بلوار شهید طباطبائی، شهید طباطبائی ۲	۰۵۴	۳۳۵۱۶۱۸۷۱
۱۸۴	جلالی	شمال	فروش و خدمات پس از فروش	خدمات برندهای MVM و CHERY و Fownix	گلستان	گرگان	گرگان، خیابان شهید بهشتی، انتهای بلوار جرجان، شرکت گواه	۰۱۷	۳۲۱۴۵۸۰۱
۱۹۰	امامی میبدی	شرق	فروش و خدمات پس از فروش	خدمات برندهای MVM و CHERY و Fownix	خراسان رضوی	مشهد	مشهد، بزرگراه آسیایی، روبروی پلیس راه قاسم آباد، داخل آزادی ۱۰۱، سمت راست، قطعه دوم	۰۵۱	۳۶۶۶۷۵۰ ۳۶۶۶۷۵۱ ۳۶۶۶۷۵۲
۱۹۳	خسروانی	مرکز	فروش و خدمات پس از فروش	خدمات برندهای MVM و CHERY و Fownix	تهران	تهران	تهران، یادگار امام جنوب، دامپزشکی، بلوار استاد معین، ابتدای طوس شرقی، پلاک ۵۵۹	۰۲۱	۶۶۰۳۴۶۶۰
۲۰۴	صدری	جنوب	فروش و خدمات پس از فروش	خدمات برندهای MVM و CHERY	خوزستان	ماهشهر	ماهشهر، انتهای کمربندی هنديجان، سایت صنعتی، جنب نمایندگی سایپا	۰۶۱	۵۲۳۳۱۵۵۳
۲۰۷	کاویانی	شمال	فروش و خدمات پس از فروش	خدمات برندهای MVM و CHERY	مازندران	تنکابن	تنکابن، خیابان چالوس	۰۱۱	۵۴۲۷۴۳۲۱
۲۱۲	ربیعی هاشمی	مرکز	فروش و خدمات پس از فروش	خدمات برندهای MVM و CHERY	سمنان	سمنان	سمنان، بلوار علم و صنعت، روبروی شرکت نفت	۰۲۳	۳۳۴۴۶۲۳
۲۱۶	کشمیری	شرق	فروش و خدمات پس از فروش	خدمات برندهای MVM و CHERY	خراسان رضوی	مشهد	مشهد، رضاشهر، بلوار شهید فکوری ۶۷، دلاوران ۱۱/۱	۰۵۱	۳۸۲۲۱۴۰۰ ۳۸۲۲۱۵۰۰ ۳۸۲۲۱۶۰۰



کد	نام	منطقه	نوع	خدمات	استان	شهر	آدرس	کد شهر	تلفن تعمیرگاه
۲۱۷	تلاش خودرو ایرانیان	غرب	فروش و خدمات پس از فروش	خدمات برندهای MVM و CHERY و Fownix	آذربایجان شرقی	تبریز	تبریز، بالاتر از میدان هتل مرم، به طرف میدان بسیج، بعد از پمپ بنزین، ورودی اتوبان کسانئ	۰۴۱	۳۳۳۳۶۵۷۱
۲۲۹	آدایی	مرکز	فروش و خدمات پس از فروش	خدمات برند MVM	قم	قم	قم، میدان آزادگان، بلوار شهید بهشتی، روبروی بیمارستان شهید بهشتی	۰۲۵	۳۶۷۰۹۷۳۴
۲۳۳	کویر خودرو سربداران	شرق	فروش و خدمات پس از فروش	خدمات برندهای MVM و CHERY	خراسان رضوی	سبزوار	سبزوار، ضلع جنوبی میدان سربداران، اول جاده مشهد، جنب نمایندگی آمیکو	۰۵۱	۴۴۴۵۷۷۰۰
۲۳۵	دل افکار	جنوب	فروش و خدمات پس از فروش	خدمات برندهای MVM و CHERY و Fownix	فارس	شیراز	شیراز، بلوار امیر کبیر، نبش خیابان یقطین	۰۷۱	۳۸۳۳۶۱۲۳
۲۳۵۱	دل افکار	جنوب	فروش و خدمات پس از فروش	خدمات برندهای MVM و CHERY	فارس	جهرم	جهرم، میدان اسدزاده، ابتدای بلوار رهبری	۰۷۱	۵۴۳۷۵۲۲۱
۲۳۷	توکلی	شرق	فروش و خدمات پس از فروش	خدمات برندهای MVM و CHERY	خراسان رضوی	تربت حیدریه	تربت حیدریه، ابتدای بلوار خرمشهر	۰۵۱	۵۲۳۲۰۹۳۶
۲۴۰	طالبی	شمال	فروش و خدمات پس از فروش	خدمات برندهای MVM و CHERY و Fownix	گلستان	گرگان	گرگان، میدان بسیج، ابتدای جاده سازی، نبش هیرکان ۳	۰۱۷	۳۲۴۳۶۷۰۱
۲۴۴	بنیان خودرو زرین	غرب	فروش و خدمات پس از فروش	خدمات برندهای MVM و CHERY و Fownix	گیلان	رشت	رشت، کیلومتر ۳ جاده رشت - انزلی	۰۱۳	۳۴۴۹۱۷۵۱ ۳۴۴۹۱۷۵۲ ۳۴۴۹۱۷۵۳
۲۵۹	رهبران صباغی	غرب	خدمات پس از فروش	خدمات برندهای MVM و CHERY	آذربایجان شرقی	تبریز	تبریز، کوی ولیعصر، خیابان خوابگاه، نرسیده به فلکه تختی، تعمیرگاه دقیق	۰۴۱	۳۳۳۱۴۲۴۱ ۳۳۳۰۶۹۷۹
۲۶۴	درنیکا خودرو درخشان	مرکز	فروش و خدمات پس از فروش	خدمات برندهای MVM و CHERY	البرز	کرج	کرج، جاده فردیس، خیابان پیک، روبروی مدرسه خیبر	۰۲۶	۳۶۶۲۱۳۰ ۳۶۶۲۱۳۱



کد	نام	منطقه	نوع	خدمات	استان	شهر	آدرس	کد شهر	تلفن تعمیرگاه
۲۶۸	سیاسی	شرق	فروش و خدمات پس از فروش	خدمات برندهای MVM و CHERY و Fownix	خراسان رضوی	مشهد	مشهد، بلوار صد متری، حد فاصل پمپ گاز و میدان خیام	۰۵۱	۳۷۵۲۸۸۱۱
۲۶۹	آدمی	غرب	فروش و خدمات پس از فروش	خدمات برندهای MVM و CHERY	کردستان	سقز	سقز، کیلومتر ۲ جاده بوکان، جنب پاسگاه انتظامی ۱۳	۰۸۷	۳۶۳۲۱۳۸۲
۲۷۳	بنی رستم	غرب	فروش و خدمات پس از فروش	خدمات برندهای MVM و CHERY	گیلان	آستارا	کمربندی آستارا به سمت اردبیل، روبروی سه راهی باغچه سرا، جنب پارکینگ شبانه روزی بنی رستم	۰۱۳	۴۴۸۵۰۲۸۸
۲۷۸	اعتمادی	جنوب	فروش و خدمات پس از فروش	خدمات برندهای MVM و CHERY و Fownix	چهارمحال و بختیاری	بروجن	بروجن، ابتدای جاده اصفهان، نرسیده به پمپ بنزین ایتم	۰۳۸	۳۴۲۳۹۲۸۲
۲۸۱	جعفری اوزمچلوئی	مرکز	فروش و خدمات پس از فروش	خدمات برندهای MVM و CHERY	تهران	شهریار	شهریار، بلوار کلهر، روبروی تالار الماس غرب، پلاک ۸۵	۰۲۱	۶۵۲۵۹۹۶۰ ۶۵۲۵۹۹۶۱
۲۸۵	تشویر	جنوب	فروش و خدمات پس از فروش	خدمات برندهای MVM و CHERY و Fownix	فارس	شیراز	شیراز، بلوار امیرکبیر، نبش کنار گذر پل امام حسن مجتبی	۰۷۱	۳۸۳۳۳۱۱۴-۱۸ ۳۸۲۲۷۰۲۰ ۳۸۳۲۲۹۷۸
۲۸۶	چراغیان	غرب	فروش و خدمات پس از فروش	خدمات برندهای MVM و CHERY و Fownix	همدان	همدان	همدان، ضلع شمالی میدان امام حسین، جنب سایپا	۰۸۱	۳۲۶۴۳۰۰۶
۲۸۷	سلامتیان خودرو	جنوب	خدمات پس از فروش	خدمات برندهای MVM و CHERY و Fownix	اصفهان	اصفهان	اصفهان، خیابان امام خمینی، بعد از چهارراه شریف، روبه‌روی خیابان درخشان	۰۳۱	۳۳۳۲۰۴۹۴-۵
۲۸۸	روشن	شمال	فروش و خدمات پس از فروش	خدمات برندهای MVM و CHERY و Fownix	مازندران	بابل	بابل، کمربندی امیرکلا، جنب پمپ بنزین حمیدیان	۰۱۱	۳۵۱۸



کد	نام	منطقه	نوع	خدمات	استان	شهر	آدرس	کد شهر	تلفن تعمیرگاه
۲۹۰	صدرزاده	شمال	فروش و خدمات پس از فروش	خدمات برندهای CHERY و MVM Fownix و	مازندران	آمل	آمل، کیلومتر ۲ جاده محمودآباد، جنب تالار برلیان	۰۱۱	۴۳۱۴۱۴۰۷
۲۹۳	شفقتیان	غرب	فروش و خدمات پس از فروش	خدمات برندهای CHERY و MVM	زنجان	زنجان	زنجان، کمربندی جنوبی، خیابان خیام، روبروی خیابان صدر جهان	۰۲۴	۳۳۳۲۴۳۸۰ ۳۳۳۲۴۳۸۵
۲۹۵	فلاحی	جنوب	فروش و خدمات پس از فروش	خدمات برندهای CHERY و MVM Fownix و	یزد	یزد	یزد، میدان معلم، ابتدای بلوار پاکتژاد، بعد از کوچه بیمارستان سوانح سوختگی	۰۳۵	۳۵۲۶۰۰۱۴
۲۹۹	میلاد خودرو البرز	مرکز	فروش و خدمات پس از فروش	خدمات برندهای CHERY و MVM	البرز	کرج	کرج، خیابان شهید بهشتی، بعد از میانجاده، ضلع جنوبی، نرسیده به ۴۵ متری گلشهر، ضلع جنوبی، پلاک ۴۲۰	۰۲۶	۳۴۵۶۱۰۰۷
۳۰۰	دادمهر خودرو آباده	جنوب	فروش و خدمات پس از فروش	خدمات برندهای CHERY و MVM	فارس	آباده	آباده، میدان آزادی، بعد از دانشگاه آزاد اسلامی	۰۷۱	۴۴۳۴۰۶۸۲
۳۰۶	غلامزاده	غرب	فروش و خدمات پس از فروش	خدمات برندهای CHERY و MVM Fownix و	آذربایجان غربی	ارومیه	ارومیه، بلوار شیخ شلتوت، جنب بانک سپه، پلاک ۶۰۲	۰۴۴	۳۳۳۷۷۷۸۸ ۳۳۳۶۰۵۹۳
۳۰۸	نوری	شرق	فروش و خدمات پس از فروش	خدمات برندهای CHERY و MVM	خراسان رضوی	گناباد	گناباد، بلوار امام رضا (ع)، نرسیده به میدان پدافند (بالا سابق)	۰۵۱	۵۷۲۶۰۹۰۱-۳
۳۱۰	نادری	شمال	فروش و خدمات پس از فروش	خدمات برندهای CHERY و MVM	مازندران	ساری	ساری، ۳۰۰ متر بعد از سه راهی شهید زارع، جنب نمایندگی سایپا	۰۱۱	۳۳۲۸۴۹۴۹
۳۱۹	ناصری	غرب	فروش و خدمات پس از فروش	خدمات برندهای CHERY و MVM Fownix و	لرستان	خرم آباد	خرم آباد، میدان امام حسین، بعد از پل هوایی	۰۶۶	۳۳۴۰۲۴۸۲



کد	نام	منطقه	نوع	خدمات	استان	شهر	آدرس	کد شهر	تلفن تعمیرگاه
۳۲۲	گودرزی	مرکز	فروش و خدمات پس از فروش	خدمات برندهای CHERY و MVM و Fownix	تهران	تهران	تهران، کیلومتر ۲۰ جاده قدیم کرج، لاین کندرو، خیابان لطیف جباری، کوچه آذر ۳	۰۲۱	۴۴۹۹۸۹۳۳ ۴۴۹۹۸۹۳۴ ۴۴۹۹۸۹۳۵ ۴۴۹۹۸۹۳۶
۳۲۴	توتونچی	غرب	فروش و خدمات پس از فروش	خدمات برندهای CHERY و MVM و Fownix	کرمانشاه	کرمانشاه	کرمانشاه، میدان آزادگان، ابتدای جاده اسلام آباد غرب، پلاک ۱۲۱	۰۸۳	۳۷۲۰۲۲۲۶-۷
۳۲۵	رمضانی	مرکز	فروش و خدمات پس از فروش	خدمات برندهای CHERY و MVM و Fownix	قم	قم	قم، خیابان بلوار امین، میدان ارتش، سمت راست به سمت پل انقلاب	۰۲۵	۳۲۹۱۲۵۸۵
۳۲۶	خواجوند بدیعی	شمال	خدمات پس از فروش	خدمات برند MVM	مازندران	محمودآباد	محمودآباد، خیابان امام خمینی، روبروی خط آزادمون	۰۱۱	۴۴۷۳۴۴۲۲
۳۲۸	محتشم ماهانی	شرق	فروش و خدمات پس از فروش	خدمات برندهای CHERY و MVM و Fownix	کرمان	کرمان	کرمان، جاده تهران، بعد از پل راه آهن، روبروی بلوار امام رضا	۰۳۴	۳۶۱۴
۳۲۸۱	محتشم ماهانی	شرق	فروش و خدمات پس از فروش	خدمات برندهای CHERY و MVM	کرمان	سیرجان	سیرجان، خیابان ابوریحان بیرونی، روبروی فرش گوینی	۰۷۴	۴۲۳۳۶۸۲۴
۳۳۶	شرکت بازرگانی معین خودروخیام	شرق	فروش و خدمات پس از فروش	خدمات برند MVM	خراسان	نیشابور	نیشابور، ابتدای جاده نیشابور - مشهد، روبروی پمپ بتزین صحرائورد	۰۵۱	۴۲۲۲۸۳۰۰ ۴۲۲۱۵۷۰۰ (داخلی ۱۱۶-۱۱۵)
۳۳۷	فناوران صنعت	غرب	فروش و خدمات پس از فروش	خدمات برندهای CHERY و MVM و Fownix	گیلان	رشت	رشت، کیلومتر ۳ جاده فومن (آتشگاه)	۰۱۳	۳۴۲۸۸ ۳۳۵۹۳۸۸۸



کد	نام	منطقه	نوع	خدمات	استان	شهر	آدرس	کد شهر	تلفن تعمیرگاه
۳۳۸	پهلوان	شمال	فروش و خدمات پس از فروش	خدمات برندهای MVM و CHERY	مازندران	قائمشهر	قائمشهر، خیابان تهران، کیلومتر ۲ جاده سوادکوه، روبروی تالار پشت	۰۱۱	۴۲۲۸۳۱۸۵
۳۴۲	پورسعید	مرکز	فروش و خدمات پس از فروش	خدمات برندهای MVM و CHERY و Fownix	تهران	تهران	تهران، نبایش غرب، کندرو ستاری، بعد از خروجی ستاری جنوب، خیابان شقایق، انتهای کوچه ششم، نبش پمپ بنزین	۰۲۱	۴۴۸۷۴۲۶۳
۳۴۲۱	پورسعید / خلیلی	مرکز	فروش و خدمات پس از فروش	خدمات برندهای MVM و CHERY و Fownix	تهران	تهران	تهران، خیابان شهید رجایی، پایین تر از میدان بهشت، پلاک ۲۶۲	۰۲۱	۵۵۱۰۶۵۲۲
۳۴۹	توده دهقان	مرکز	فروش و خدمات پس از فروش	خدمات برندهای MVM و CHERY	البرز	هشتگرد	هشتگرد، میدان صنعت، به سمت میدان بسیج، بعد از پارک مادر	۰۲۶	۴۴۲۲۹۸۱۶ ۴۴۲۲۵۵۵۲
۳۵۰	دهقان پور	مرکز	فروش و خدمات پس از فروش	خدمات برندهای MVM و CHERY و Fownix	تهران	تهران	تهران، خیابان دماوند، خیابان آیت، نرسیده به چهارراه تلفنخانه، جنب بانک انصار، پلاک ۱۳۳	۰۲۱	۷۷۹۷۲۰۲۲ ۷۷۹۷۱۷۱۴
۳۵۰۱	دهقان پور	مرکز	فروش و خدمات پس از فروش	خدمات برندهای MVM و CHERY و Fownix	تهران	تهران	تهران، تهران نو، خیابان ایستگاه فرودگاه، پلاک ۱۶۱۱	۰۲۱	۷۷۵۵۸۱۵۵
۳۵۳	لطفی پور	مرکز	فروش و خدمات پس از فروش	خدمات برندهای MVM و CHERY	البرز	کرج	کرج، بین میدان امام حسین و چهار راه مصباح، روبروی درمانگاه بهنام	۰۲۶	۳۲۸۲۲۹۳۱-۵
۳۵۵	حق پرست مجاوری	شمال	فروش و خدمات پس از فروش	خدمات برندهای MVM و CHERY و Fownix	مازندران	ساری	ساری، سه راه جویبار، کیلومتر ۳ جاده جویبار، روبروی مرکز تعویض پلاک خودرو	۰۱۱	۳۳۶۰۸۲۲۲ ۳۳۶۰۸۲۲۳
۳۶۰	نیکزاد جمنانی	شمال	فروش و خدمات پس از فروش	خدمات برندهای MVM و CHERY	مازندران	قائمشهر	قائمشهر، ابتدای اتوبان قائم شهر به ساری، ۵۰۰ متر بعد از میدان جانبازان، سمت چپ	۰۱۱	۴۲۱۹۶۱۵۹

کد	نام	منطقه	نوع	خدمات	استان	شهر	آدرس	کد شهر	تلفن تعمیرگاه
۳۶۱	شریفی	جنوب	فروش و خدمات پس از فروش	خدمات برندهای CHERY و MVM	فارس	لامرد	لامرد، میدان شهدا، بلوار شهید مطهری	۰۷۱	۵۲۷۲۲۴۳۳
۳۶۳	امیر خودرو	جنوب	فروش و خدمات پس از فروش	خدمات برندهای CHERY و MVM	یزد	یزد	یزد، بلوار آزادگان، میدان صنعت	۰۳۵	۳۷۲۱۳۳۳۳
۳۶۵	خسروانی	مرکز	فروش و خدمات پس از فروش	خدمات برندهای CHERY و MVM	سمنان	سمنان	سمنان، میدان قومس، بلوار ۱۵ خرداد، ابتدای خیابان خودکفائی	۰۲۳	۳۳۳۰۰۰۰۱ (داخلی: ۱۴۴-۱۴۳)
۳۶۶	آسیا خودرو	مرکز	فروش و خدمات پس از فروش	خدمات برندهای CHERY و MVM و Fownix	تهران	تهران	تهران، چهارراه تهرانپارس، اول جاده آبعلی، پلاک ۱۸۳۲، جنب فرش مشهد، پلاک ۴۰۰	۰۲۱	۷۷۷۰۲۷۲۵
۳۶۷	زهرایی	مرکز	فروش و خدمات پس از فروش	خدمات برندهای CHERY و MVM و Fownix	تهران	تهران	تهران، خیابان دماوند، بالاتر از سه راه تهرانپارس، خیابان اتحاد، کوچه پنجم شرقی، پلاک ۲۷	۰۲۱	۷۷۳۴۰۹۰۲ ۷۶۷۹۱۸۹۳ ۷۷۱۲۵۷۸۳
۳۶۸	افتخار	مرکز	فروش و خدمات پس از فروش	خدمات برندهای CHERY و MVM و Fownix	تهران	تهران	تهران، میدان آرژانتین، داخل پارک سوار بیهقی، ضلع شرقی، پلاک ۵	۰۲۱	۸۸۱۷۶۲۳۸ ۸۸۱۷۶۷۲۵
۳۶۸۱	افتخار	مرکز	فروش و خدمات پس از فروش	خدمات برندهای CHERY و MVM	تهران	شهرری	شهرری، میدان صفائیه، اول خیابان ابن بابویه، پلاک ۲۲۶، جنب کارواش شهر ری	۰۲۱	۳۳۳۹۸۰۰۱
۳۷۲	جهانگیر	جنوب	فروش و خدمات پس از فروش	خدمات برندهای CHERY و MVM	اصفهان	کاشان	کاشان، میدان بسیج، بلوار شهدا، روبروی درب اصلی دارالسلام، ابتدای شهرک فتح المبین	۰۳۱	۵۵۵۰۵۳۳۸
۳۷۴	فرخنده پی، ابنوی، فتاحی	مرکز	فروش و خدمات پس از فروش	خدمات برندهای CHERY و MVM	تهران	تهران	تهران، بزرگراه فتح، جنب بیمارستان شریعت رضوی، پلاک ۱۳۴	۰۲۱	۶۶۶۵۱۰۱۴ ۶۶۶۴۶۵۲۰
۳۷۵	زایر اومالی	شمال	فروش مجزا و خدمات پس از فروش مشترک	خدمات برند MVM	مازندران	نکاء	نکاء، خیابان انقلاب، جنب کوی شالیکوبی	۰۱۱	۳۴۷۲۳۸۷۰۹



کد	نام	منطقه	نوع	خدمات	استان	شهر	آدرس	کد شهر	تلفن تعمیرگاه
۳۷۷	خیری	مرکز	فروش و خدمات پس از فروش	خدمات برندهای CHERY و MVM و Fownix	البرز	کرج	کرج، ۴۵ متری گلشهر، پشت پمپ بنزین، خیابان حاتمی	۰۲۶	۳۳۱۱۷ ۳۴۵۱۷۷۴۵-۷
۳۷۹	نجفی گل	شرق	فروش و خدمات پس از فروش	خدمات برندهای CHERY و MVM	خراسان رضوی	مشهد	مشهد، ابتدای جاده قدیم نیشابور، ۴ کیلومتر بعد از پلیس راه طرق، ۹۰۰ متر داخل جاده سد طرق (ده غیبی)	۰۵۱	۳۳۲۱۰۴۲-۰۲
۳۸۰	دهانی	شرق	فروش و خدمات پس از فروش	خدمات برندهای CHERY و MVM	سیستان و بلوچستان	ایرانشهر	ایرانشهر، کیلومتر ۴ جاده بمپور، روبروی بیمارستان ایران، جنب معاینه فنی	۰۵۴	۳۷۲۱۲۲۵۳
۳۸۱	عابدزاده	شرق	فروش و خدمات پس از فروش	خدمات برندهای CHERY و MVM	خراسان جنوبی	طیس	طیس، میدان آیت اله واعظ طیبی	۰۵۶	۳۲۸۱۷۴۹۰
۳۸۲	جمشیدیان	غرب	فروش و خدمات پس از فروش	خدمات برند CHERY	همدان	نهایوند	نهایوند، بالاتر از بیمارستان علیمرادیان، روبروی سردخانه دولتی	۰۸۱	۳۳۲۱۷۳۴۱
۳۸۵	آبگون	جنوب	فروش و خدمات پس از فروش	خدمات برندهای CHERY و MVM	هرمزگان	رودان	رودان، بلوار انقلاب، بعد از مسجد جامع	۰۷۶	۴۲۸۸۵۸۶۰
۳۸۶	کریم پور	جنوب	فروش و خدمات پس از فروش	خدمات برندهای CHERY و MVM	خوزستان	آبادان	آبادان، بعد از پل کریمی (تانکی ابوالحسن)، انتهای خیابان ثامن (سه راه مدن)، نرسیده به لوار شهید اسینی (جاده قفاص)	۰۶۱	۵۳۳۴۲۵۷۳
۳۸۷	عزیزی	غرب	فروش و خدمات پس از فروش	خدمات برند MVM	گیلان	لاهیجان	لاهیجان، حد فاصل میدان چای و انتظام، جنب نمایندگی سایپا	۰۱۳	۴۲۲۴۸۸۴۱
۳۸۸	قاسمی	غرب	فروش و خدمات پس از فروش	خدمات برندهای CHERY و MVM	آذربایجان غربی	نقده	نقده، ابتدای بلوار آزادی (خیابان پیرانشهر)	۰۴۴	۳۵۶۷۵۳۰۱ ۳۵۶۷۵۳۰۷
۳۹۰	اوسینوند	جنوب	فروش و خدمات پس از فروش	خدمات برندهای CHERY و MVM	خوزستان	دزفول	دزفول، خیابان مدرس، بعد از پمپ گاز، روبروی میدان قیصر امین پور، بین ایران خودرو و سایپا	۰۶۱	۴۲۲۸۲۲۴۳ ۴۲۲۸۲۲۴۴
۳۹۱	میرزاکرمی	غرب	فروش و خدمات پس از فروش	خدمات برندهای CHERY و MVM	ایلام	ایلام	ایلام، میدان امام حسن	۰۸۴	۳۲۲۴۷۲۳۴





کد	نام	منطقه	نوع	خدمات	استان	شهر	آدرس	کد شهر	تلفن تعمیرگاه
۳۹۳	متوسل	جنوب	فروش و خدمات پس از فروش	خدمات برندهای MVM و CHERY	خوزستان	بهبهان	بهبهان، میدان محسنی، بعد از فرهنگسرا	۰۶۱	۵۲۷۲۲۶۵۶
۳۹۵	بخشی	شمال	فروش و خدمات پس از فروش	خدمات برندهای MVM و CHERY و Fownix	مازندران	ساری	ساری، کیلومتر ۲ اتوبان ساری- قائم شهر، ۲۰۰ متر بعد از اداره آبیاری	۰۱۱	۴۴۴۳۰۷۰۰
۳۹۶	آدرخش	شرق	فروش و خدمات پس از فروش	خدمات برندهای MVM و CHERY	سیستان و بلوچستان	زاهدان	زاهدان، تقاطع مولوی و خیابان امام خمینی، جنب مسیل آذرخشی	۰۵۴	۳۳۲۲۶۶۶۴
۳۹۷	غلامی گیفانی	شرق	فروش و خدمات پس از فروش	خدمات برندهای MVM و CHERY و Fownix	خراسان شمالی	بجنورد	بجنورد، خیابان امام خمینی غربی، نبش امام خمینی ۴۶	۰۵۸	۲۲۳۲۴۵۱۷ - ۹
۳۹۹	گودرزی	مرکز	فروش و خدمات پس از فروش	خدمات برندهای MVM و CHERY و Fownix	تهران	تهران	تهران، خیابان رودکی، حد فاصل آذربایجان و ارومیه، پلاک ۷۶۲	۰۲۱	۶۲۹۹۹۹۶۰
۴۰۰	تسلیم	جنوب	فروش و خدمات پس از فروش	خدمات برندهای MVM و CHERY	فارس	شیراز	شیراز، پل پیرنیا، بلوار باباسلمان فارسی، مجتمع خودرویی تسلیم	۰۷۱	۳۷۳۱۶۶۰۵
۴۰۱	ستوده	مرکز	فروش و خدمات پس از فروش	خدمات برندهای MVM و CHERY و Fownix	تهران	تهران	تهران، اتوبان شیخ فضل الله نوری جنوب، بعد از خیابان چوب تراش، لاین کندرو، پلاک ۲۸	۰۲۱	۴۴۲۸۰۴۰۱
۴۰۳	قاسمی	جنوب	فروش و خدمات پس از فروش	خدمات برندهای MVM و CHERY و Fownix	اصفهان	نجف آباد	اصفهان، نجف آباد، شهرک گلدشت، نبش بلوار ابوذر	۰۳۱	۴۲۲۳۵۰۲۳
۴۰۵	آرشام موتور اردبیل	غرب	فروش و خدمات پس از فروش	خدمات برندهای MVM و CHERY و Fownix	اردبیل	اردبیل	اردبیل، کیلومتر ۳ جاده سرعین، روبروی شهرک نیایش	۰۴۵	۳۳۵۷۳۰۲۹



کد	نام	منطقه	نوع	خدمات	استان	شهر	آدرس	کد شهر	تلفن تعمیرگاه
۴۰۶	همیار موتور پاسارگاد	مرکز	فروش و خدمات پس از فروش	خدمات برندهای MVM و CHERY و Fownix	تهران	تهران	تهران، خیابان خاوران شرق، بین کوچه شمس و عزیزی، پلاک ۳۸۶	۰۲۱	۳۳۷۳۲۰۵۱ ۳۳۷۰۴۱۲۴
۴۰۷	گسترش ایده های تجاری	شرق	فروش و خدمات پس از فروش	خدمات برندهای MVM و CHERY و Fownix	کرمان	کرمان	کرمان، بلوار شهید صدوقی، بعد از خیابان والفجر جنوبی	۰۳۴	۳۲۴۷۶۰۰۲ ۳۲۴۷۶۰۰۳
۴۰۷۱	گسترش ایده های تجاری	شرق	فروش و خدمات پس از فروش	خدمات برندهای MVM و CHERY	کرمان	رفسنجان	رفسنجان، خیابان مطهری، کوچه ۶۱	۰۳۴	۳۴۳۲۶۸۸۹
۴۰۸	غدیری عمران	شمال	فروش و خدمات پس از فروش	خدمات برندهای MVM و CHERY	مازندران	رامسر	رامسر، ابتدای خیابان کاشانی، صنایع غدیر	۰۱۱	۵۵۲۳۱۴۴۱
۴۰۹	رسولی رهقی	مرکز	فروش و خدمات پس از فروش	خدمات برندهای MVM و CHERY و Fownix	تهران	تهران	تهران، خیابان فرجام، بین چهارراه ولی عصر و سراج، پلاک ۵۳۴	۰۲۱	۷۷۲۰۸۳۰۱ ۷۷۲۰۸۳۰۲
۴۱۰	کریم زایی	شرق	فروش و خدمات پس از فروش	خدمات برند MVM	سیستان و بلوچستان	چابهار	چابهار، خیابان حافظ، جنب نمایندگی سایپا	۰۵۴	۳۵۳۳۵۱۰۶
۴۱۱	ایمن تجارت آرام	غرب	فروش و خدمات پس از فروش	خدمات برندهای MVM و CHERY	آذربایجان شرقی	تبریز	تبریز، بلوار ملت، بالاتر از پل تراکتورسازی، جنب نمایندگی ایران خودرو	۰۴۱	۳۴۲۵۲۱۱۴ ۳۴۲۵۱۰۰۰
۴۱۳	اسماعیلی	جنوب	فروش و خدمات پس از فروش	خدمات برندهای MVM و CHERY	بوشهر	برازجان	برازجان، خیابان الفتح، ۲۰۰ متر بعد از منطقه نظامی	۰۷۷	۳۴۲۳۰۸۲۹ ۳۴۲۳۱۵۰۰
۴۱۴	رضائی	مرکز	فروش و خدمات پس از فروش	خدمات برندهای MVM و CHERY	سمنان	شاهرود	شاهرود، ابتدای جاده کارخانه قند، فرعی اول	۰۲۳	۳۲۳۹۴۰۷۳
۴۱۵	پاکروان خودرو باروس	شرق	فروش و خدمات پس از فروش	خدمات برندهای MVM و CHERY و Fownix	خراسان رضوی	مشهد	مشهد، بزرگراه آسیایی، داخل آزادی ۹۱، درب دوم، سمت راست	۰۵۱	۳۶۶۷۶۷۶۷



کد	نام	منطقه	نوع	خدمات	استان	شهر	آدرس	کد شهر	تلفن تعمیرگاه
۴۱۶	دیسی	جنوب	فروش و خدمات پس از فروش	خدمات برندهای CHERY و MVM Fownix و	بوشهر	بوشهر	بوشهر، خیابان برج، نرسیده به پل برج، جنب ترینال مسافربری	۰۷۷	۳۳۵۷۰۰۳۴ ۳۳۵۷۰۰۰۳
۴۱۸	پورمراد	غرب	فروش و خدمات پس از فروش	خدمات برند MVM	گیلان	تالش	تالش، بعد از میدان آزادی به سمت آستارا، بعد از کمیته امداد، روبروی تراشکاری امید (ایستگاه سابق آستارا)	۰۱۳	۴۳۲۲۲۸۸۰
۴۲۰	جعفری	غرب	فروش و خدمات پس از فروش	خدمات برندهای CHERY و MVM	کرمانشاه	کرمانشاه	کرمانشاه، خیابان نقلیه، پایین تر از بیمارستان امام خمینی (ره)، پلاک ۲۹	۰۸۳	۳۷۲۸۳۹۵۰
۴۲۱	ارم خودرو عرفان	جنوب	فروش و خدمات پس از فروش	خدمات برندهای CHERY و MVM Fownix و	فارس	شیراز	شیراز، بلوار خلیج فارس، روبروی پلیس راه فسا	۰۷۱	۳۸۳۹۰۰۰۸
۴۲۲	خیاط زاده	جنوب	فروش و خدمات پس از فروش	خدمات برندهای CHERY و MVM Fownix و	خوزستان	اهواز	اهواز، بلوار آیت الله بهبهانی، انتهای اسلام آباد، نرسیده به پل فولاد	۰۶۱	۳۵۵۶۰۱۰۶
۴۲۵	فراهانی	مرکز	فروش و خدمات پس از فروش	خدمات برندهای CHERY و MVM	تهران	تهران	تهران، بزرگراه زین الدین، خیابان استاد حسن بنا، بالاتر از میدان ملت، خیابان طاهر، پلاک ۴۳	۰۲۱	۲۲۵۱۶۰۶۹ ۲۲۵۱۶۰۷۱
۴۲۹	زهرایی	جنوب	فروش و خدمات پس از فروش	خدمات برندهای CHERY و MVM Fownix و	فارس	کازرون	کازرون، بلوار ملت، قبل از جاده دوان	۰۷۱	۴۲۳۳۱۰۰۰ ۴۲۳۳۰۱۹۹
۴۳۰	بهرامی منش	مرکز	فروش و خدمات پس از فروش	خدمات برندهای CHERY و MVM Fownix و	تهران	اسلامشهر	اسلامشهر، بعد از پل سالور، پلاک ۱۴۳	۰۲۱	۵۶۳۸۷۶۹۹ ۵۶۳۸۷۲۱۸
۴۳۱	شاکری نسب	جنوب	فروش و خدمات پس از فروش	خدمات برندهای CHERY و MVM Fownix و	کهگیلویه و بویراحمد	یاسوج	یاسوج، نجف آباد، جنب مخابرات	۰۷۴	۳۳۳۲۱۸۹۵



کد	نام	منطقه	نوع	خدمات	استان	شهر	آدرس	کد شهر	تلفن تعمیرگاه
۴۳۲	کاظمیانی	غرب	فروش و خدمات پس از فروش	خدمات برندهای CHERY و MVM Fownix و	لرستان	نورآباد	نورآباد، بلوار آیت الله کاظمی، پایین تر از اداره راه و شهرسازی، جنب نمایندگی سایپا	۰۶۶	۳۲۷۲۱۴۳۱
۴۳۳	تجارت پیشگان	مرکز	فروش و خدمات پس از فروش	خدمات برندهای CHERY و MVM Fownix و	قم	قم	جاده قدیم قم-تهران، بعد از پل دستغیب، انتهای کوچه ۳	۰۲۵	۳۶۶۴۳۴۴۰-۲
۴۳۵	قنادیان	جنوب	فروش و خدمات پس از فروش	خدمات برندهای CHERY و MVM	اصفهان	اصفهان	اصفهان، بلوار اشرفی اصفهانی (کهندژ سابق)، نبش کوچه ۴۱	۰۳۱	۳۷۷۳۸۰۸۵
۴۳۶	اروم چی چست خودرو	غرب	فروش و خدمات پس از فروش	خدمات برندهای CHERY و MVM Fownix و	آذربایجان غربی	ارومیه	ارومیه، بلوار شیخ شلتوت، ۲۰۰ متر پایین تر از پمپ بنزین، پلاک ۸۷	۰۴۴	۳۲۳۵۴۰۴۶
۴۳۸	نگارین گستر بم	شرق	فروش و خدمات پس از فروش	خدمات برندهای CHERY و MVM Fownix و	کرمان	کرمان	کرمان، ابتدای جاده شرف آباد، جنب بلوار قائم ۱	۳۴	۳۵۲۲۸۰۲۸
۴۳۹	جلیل مصیر	جنوب	فروش و خدمات پس از فروش	خدمات برندهای CHERY و MVM	چهارمحال و بختیاری	لردگان	لردگان، ورودی شهر، جنب بهمن موتور	۰۲۸	۳۴۴۴۵۷۷۶
۴۴۱	کاروان خودرو مسیر گستر	مرکز	فروش و خدمات پس از فروش	خدمات برندهای CHERY و MVM	تهران	پاکدشت	پاکدشت، خاتون آباد، جنب سعید پلاستیک، (نرسیده به بیمارستان شهدای پاکدشت)	۰۲۱	۵۴۰۲۳۴۵۰
۴۴۲	نوا خودرو شمال	شمال	فروش و خدمات پس از فروش	خدمات برندهای CHERY و MVM Fownix و	مازندران	بابلسر	بابلسر، خیابان پاسداران، روبروی اداره دارایی	۰۱۱	۳۵۲۹۰۴۰۰ ۳۵۲۹۰۴۰۱
۴۴۳	اسفندیارپور	شرق	فروش و خدمات پس از فروش	خدمات برندهای CHERY و MVM Fownix و	کرمان	سیرجان	سیرجان، بلوار شهید زندی نیا، خیابان درخشان، خیابان سایپا	۴۳	۴۲۳۳۸۶۱۳



کد	نام	منطقه	نوع	خدمات	استان	شهر	آدرس	کد شهر	تلفن تعمیرگاه
۴۴۴	معمدی	جنوب	فروش و خدمات پس از فروش	خدمات برندهای MVM و CHERY و Fownix	هرمزگان	بندرعباس	بندرعباس، خیابان ۲۲ بهمن، نیش کوچه مشکات ۱۴	۰۷۶	۳۳۴۵۳۴۸۱
۴۴۶	دوست محمدی	مرکز	فروش و خدمات پس از فروش	خدمات برندهای MVM و CHERY و Fownix	قزوین	قزوین	قزوین، بلوار آیت الله خامنه ای، مقابل کارخانه آلومتک	۰۲۸	۳۳۲۴۴۴۸۱-۵
۴۴۷	فرقلی	مرکز	فروش و خدمات پس از فروش	خدمات برندهای MVM و CHERY و Fownix	تهران	تهران	تهران، انتهای نواب، اتوبان چراغی به غرب، لاین کندرو، بعد از مترو شهرک شریعتی، نرسیده به مجتمع پردیس کیان، پلاک ۱۴۸	۰۲۱	۵۵۸۴۹۰۶۰
۴۴۸	ناصری	شرق	فروش و خدمات پس از فروش	خدمات برندهای MVM و CHERY و Fownix	خراسان جنوبی	بیرجند	بیرجند، بلوار خلیج فارس، پشت پمپ بنزین شعله	۰۵۶	۳۳۲۱۴۸۴۰ ۳۳۲۱۴۸۴۱
۴۴۹	خوش خطی	غرب	فروش و خدمات پس از فروش	خدمات برندهای MVM و CHERY و Fownix	زنجان	زنجان	زنجان، کمربندی خیام غربی، جنب کارواش خیام	۰۲۴	۳۳۳۲۰۷۷۷ ۳۳۳۲۰۸۸۸
۴۵۲	ایوبی	جنوب	فروش و خدمات پس از فروش	خدمات برندهای MVM و CHERY و Fownix	یزد	یزد	یزد، میدان مهدیه، بلوار امام جعفر صادق، ۵۰۰ متر بعد از بیمارستان مادر	۰۳۵	۳۶۲۸۸۱۰۱ ۳۶۲۸۸۱۰۲
۴۵۵	کجور خودرو ارونند	جنوب	فروش و خدمات پس از فروش	خدمات برندهای MVM و CHERY و Fownix	خوزستان	اهواز	اهواز، اتوبان آیت الله بهبهانی، کوی مدرس، جنب ترمینال مسافری خلیج فارس	۰۶۱	۳۵۵۳۵۹۸۵ - ۹۰
۴۵۷	موسوی	شمال	فروش و خدمات پس از فروش	خدمات برندهای MVM و CHERY و Fownix	مازندران	آمل	آمل، پادای جاده سرخورد	۰۱۱	۴۴۲۸۸۵۰۱



کد	نام	منطقه	نوع	خدمات	استان	شهر	آدرس	کد شهر	تلفن تعمیرگاه
۴۶۰	فاتحی	جنوب	فروش و خدمات پس از فروش	خدمات برندهای MVM و CHERY	اصفهان	خمینی شهر	خمینی شهر، بلوار امیرکبیر، جنب نمایندگی سایپا	۳۱	۳۳۵۱۲۸۹۱
۴۶۱	نیکخواهی	جنوب	فروش و خدمات پس از فروش	خدمات برندهای MVM و CHERY	فارس	داراب	داراب، ابتدای بلوار امام خمینی، جنب پمپ گاز شهرداری	۰۷۱	۵۳۵۴۹۶۷۸-۸۰
۴۶۲	آزادی - اکرمی	جنوب	فروش و خدمات پس از فروش	خدمات برندهای MVM و CHERY	فارس	لار	لار، شهر جدید، انتهای بلوار فرمانداری، ابتدای بلوار وحدت خور	۰۷۱	۵۲۲۷۲۳۳۲ ۵۲۲۷۲۳۳۴
۴۶۳	شاه محمدی	جنوب	فروش و خدمات پس از فروش	خدمات برندهای MVM و CHERY	اصفهان	شاهین شهر	شاهین شهر، بلوار سعدی شمالی، خیابان صبا	۰۳۱	۴۵۲۴۷۹۷۷
۴۶۵	غیبشای	جنوب	فروش و خدمات پس از فروش	خدمات برندهای MVM و CHERY	خوزستان	امیدیه	امیدیه، جنب فرمانداری، نبش بلوار اصلی امیرآباد	۰۶۱	۵۲۶۲۸۸۰۱
۴۶۶	رهروان اهل طریقت	غرب	فروش و خدمات پس از فروش	خدمات برندهای MVM و CHERY و Fownix	کردستان	سنندج	سنندج، کمربندی بهشت محمدی، مابین فنی حرفه ای و کارخانه ایستک، بالای معاینه فنی، شماره ۳	۰۸۷	۳۳۳۸۳۶۳۴
۴۶۷	شاه مرادی	غرب	فروش و خدمات پس از فروش	خدمات برندهای MVM و CHERY	آذربایجان غربی	بوکان	بوکان، بلوار امام خمینی، بالاتر از خیابان ۵۵	۰۴۴	۴۶۲۷۷۰۰۶
۴۶۸	نجفی سولاری	جنوب	فروش و خدمات پس از فروش	خدمات برندهای MVM و CHERY و Fownix	خوزستان	اهواز	اهواز، بلوار پاسداران، روبروی ورودی کوی فرهنگیان	۰۶۱	۳۴۴۸۲۴۰۸
۴۶۹	سام خودرو کار	جنوب	فروش و خدمات پس از فروش	خدمات برندهای MVM و CHERY و Fownix	خوزستان	اهواز	اهواز، فلکه سه راه خرمشهر، کیلومتر ۲ بلوار اهواز به خرمشهر، بعد از کلاتری ۱۹	۰۶۱	۳۳۳۹۳۴۴۴
۴۷۰	پارسه سیر جرون	جنوب	فروش و خدمات پس از فروش	خدمات برندهای MVM و CHERY	هرمزگان	بندرعباس	بندرعباس، ابتدای بلوار سوم خرداد	۰۷۶	۳۳۳۸۶۷۶۴



کد	نام	منطقه	نوع	خدمات	استان	شهر	آدرس	کد شهر	تلفن تعمیرگاه
۴۷۲	باب‌الحوایجی	غرب	فروش و خدمات پس از فروش	خدمات برندهای CHERY و MVM و Fownix	همدان	همدان	همدان، میدان کرپلا، ابتدای جاده کرمانشاه	۰۸۱	۳۴۲۶۵۲۰۶
۴۷۶	باطانی	شرق	فروش و خدمات پس از فروش	خدمات برندهای CHERY و MVM	خراسان رضوی	نیشابور	نیشابور، بلوار کمربندی، بعد از نمایندگی ایران خودرو	۰۵۱	۴۲۶۳۱۵۰۴
۴۷۸	درآوانسیان	مرکز	خدمات پس از فروش	خدمات برندهای CHERY و MVM	تهران	تهران	تهران، میدان سپاه، بزرگراه شهید صیاد شیرازی به سمت شمال، اولین دسترسی محلی کوچه بهشتی، خیابان اجاره‌دار، نیش کوچه شایگان، پلاک ۲۵۰	۰۲۱	۷۷۵۵۶۶۵۲ ۷۷۵۵۴۶۳۷
۴۸۰	شرکت اوژن موتور پارس	مرکز	فروش و خدمات پس از فروش	خدمات برندهای CHERY و MVM و Fownix	تهران	تهران	کیلومتر ۱۰ جاده مخصوص، روبروی رنگ هاویلوکس، پلاک ۱۱۰	۰۲۱	۴۴۵۱۵۹۵۹
۴۸۱	گل کانی	شمال	فروش و خدمات پس از فروش	خدمات برندهای CHERY و MVM	مازندران	بابل	بابل، بلوار امام رضا، بین خداداد ۳۲ و ۳۴	۰۱۱	۳۲۲۵۶۳۰۷
۴۸۴	رضایی روشن	مرکز	فروش و خدمات پس از فروش	خدمات برندهای CHERY و MVM	تهران	تهران	تهران، مرزداران غربی، زیر پل یادگار امام، خیابان شقایق، انتهای خیابان شقایق، نیش خیابان شهداء	۰۲۱	۴۴۲۲۵۸۰۰
۴۸۵	گیلانی	شمال	فروش و خدمات پس از فروش	خدمات برندهای CHERY و MVM و Fownix	مازندران	آمل	آمل، دابو دشت، کیلومتر ۶ جاده جدید آمل	۰۱۱	۴۳۱۱۶۳۴-۸
۴۸۸	جلیل مصیر	جنوب	فروش و خدمات پس از فروش	خدمات برندهای CHERY و MVM و Fownix	اصفهان	اصفهان	اصفهان، سه راه پینارت (میدان شهدای هسته‌ای)، ابتدای خیابان ارغوانیه	۰۳۱	۳۵۳۱۵۱۰۰
۵۰۰	گسترش خودرو دامون	مرکز	فروش و خدمات پس از فروش	خدمات برندهای CHERY و MVM	تهران	تهران	چیتنگر، خیابان علمیرادی (کوهک)، روبروی کوچه نسیم ششم	۰۲۱	۴۶۱۱۷۸۰۰



کد	نام	منطقه	نوع	خدمات	استان	شهر	آدرس	کد شهر	تلفن تعمیرگاه
۵۰۵	قاسم پور	جنوب	فروش و خدمات پس از فروش	خدمات برندهای MVM و CHERY و Fownix	فارس	شیراز	شیراز، بلوار امیر کبیر، نبش کوچه ۴۹	۰۷۱	۷۸۶۴۵۷۴۱
۵۵۰	آسا	غرب	فروش و خدمات پس از فروش	خدمات برندهای MVM و CHERY و Fownix	آذربایجان شرقی	تبریز	تبریز، نرسیده به میدان استاد شهریار، جنب هتل مرمر	۰۴۱	۳۳۳۱۲۷۳۹
۶۴۲	حیدری	مرکز	فروش و خدمات پس از فروش	خدمات برندهای MVM و CHERY و Fownix	تهران	تهران	تهران، خیابان آزادی، جنب دانشگاه شریف	۰۲۱	۶۶۰۵۹۱۰۰
۹۱۱۷	آسیا خودرو	مرکز	فروش و خدمات پس از فروش	خدمات برندهای MVM و CHERY و Fownix	تهران	تهران	تهران، تهرانپارس، اتوبان شهید باقری، قنات کوثر، بلوار مطهری، بین کوچه ۴ و ۵ مرکزی	۰۲۱	۷۷۰۶۰۸۶۳

جهت دریافت اطلاعات کامل و به روز رسانی شده نمایندگی ارائه دهنده خدمات پس از فروش و آخرین ضوابط و قوانین به وب سایت [www.mvmco.ir](http://www.mvmco.ir) مراجعه نمایید.